



Carta dei Servizi

2023

INDICE

1. PREMESSA.....	3
2. IL POLIAMBULATORIO.....	3
2.1 Descrizione	4
2.2 Direzione tecnica.....	4
2.3 I servizi offerti.....	4
2.3.1 Tariffe e modalità di pagamento.....	6
2.3.2 Procedura di refertazione.....	8
2.3.3 Procedura di archiviazione schede personali e referti	8
2.3.4 Certificazioni.....	8
2.3.5 Indagine sulla soddisfazione dell'utente.....	8
3. PRINCIPI FONDAMENTALI PER LA QUALITA' DEI SERVIZI.....	9
4. FATTORI ED INDICATORI DI QUALITA' E STANDARD DEL SERVIZIO.....	11
4.1 Monitoraggio.....	12
4.2 Fattori della qualità.....	12
4.3 Obiettivi di qualità.....	13
4.4 Progetti di miglioramento	13
4.5 Customer satisfaction.....	14
4.6 Valutazione di alcune prestazioni.....	14
DESCRIZIONE DEGLI OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2023	16
5. L'ORGANIZZAZIONE ED I REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI.....	19
5.1 MISURE PER LA PREVENZIONE DEL CONTAGIO DA SARS CoV-2.....	20
6. DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE/PAZIENTE.....	21
7. INFORMAZIONI ALL'UTENTE E ASPETTI RELAZIONALI.....	23
7.1 Informazioni all'utente.....	23
7.2 Procedura di reclamo.....	23
8. TERAPIE FISIOKINESICHE EFFETTUABILI IN REGIME DI "CONVENZIONE"	24
Elettroterapia: correnti diadinamiche.....	24
Elettroterapia: TENS.....	24
Elettroterapia: correnti triangolari.....	24
Elettroterapia: elettrostimolazione.....	25
Radarterapia.....	25
Ultrasuonoterapia.....	25
Infrarossoterapia.....	26
Kinesiterapia attiva e passiva.....	26
9. TERAPIE FISIOKINESICHE "PRIVATE" (NON IN REGIME DI CONVENZIONE).....	27
Massaggio terapeutico.....	27
Ionoforesi.....	27
Tecarterapia.....	27
Magnetoterapia a placche e solenoide.....	28
Laserterapia	28
FREMS.....	29
Kinesio taping.....	29
Onde d'urto radiali	30
Ginnastica posturale	30
Infiltrazioni articolari ecoguidate.....	30
Sistema superinduttivo (SIS).....	31
Pressoterapia.....	31
Linfodrenaggio.....	32
Crioultrasuoni.....	32
COME RAGGIUNGERCI.....	33

1. PREMESSA

La Carta dei Servizi Sanitari (Carta dei Servizi) è il documento che permette di definire e formalizzare il “patto” stipulato tra una struttura sanitaria e i cittadini (utenti, pazienti) che ne usufruiscono; si tratta di uno strumento estremamente utile e importante dal momento che garantisce una comunicazione continua tra l’utente e la struttura cui esso si rivolge per fruire dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi non è solo un documento obbligatorio per le strutture sanitarie accreditate presso la Regione Siciliana (è prevista del Decreto n. 890 dell’Assessorato Sanità del 17 Giugno 2002) ma è anche uno strumento con il quale si instaura un rapporto biunivoco con i pazienti/utenti che alla struttura sanitaria si rivolgono.

Kabat s.r.l. a partire dal mese di Febbraio 2017 si è trasformato, in virtù del percorso di autorizzazione conclusosi con l’ASP di Palermo in data 5/5/2016, in Poliambulatorio di Fisiokinesiterapia, Medicina Interna e Medicina Legale (da ora in poi denominato anche Poliambulatorio, Azienda, Struttura).

Il Poliambulatorio mette a disposizione degli utenti che ad esso vogliono rivolgersi questa Carta dei Servizi con la quale è possibile un rapido, ma nello stesso tempo esauriente, accesso a tutte le informazioni relative alla sua organizzazione e alle tipologie di servizi offerti; in essa sono anche descritte tutte le modalità utilizzate per permettere al Poliambulatorio di sviluppare e monitorare tutte le attività relative a un miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti mantenendo costante l’attenzione verso le esigenze degli utenti.

La carta dei Servizi di Kabat è aggiornata annualmente oppure ogniqualvolta si verificano nuove condizioni (normative, tecnologiche o strutturali) che modifichino in maniera significativa l’erogazione dei servizi fino ad allora prestati e che devono essere prontamente comunicate agli utenti.

2. IL POLIAMBULATORIO

Kabat S.r.l., ha sede in Bagheria, in via Plauto n° 2; è un Poliambulatorio di Fisiokinesiterapica. Medicina Interna e Medicina Legale; nasce nel 1982 come centro di Fisiokinesiterapia con sede in Via Dante n° 28; nel mese di aprile del 2005 si trasferisce negli attuali locali garantendo, grazie alla nuova struttura, una migliore fruibilità degli spazi da parte degli utenti e rinnovate metodologie di intervento. Dal Febbraio 2018, come detto, si è trasformato in Poliambulatorio.

2.1 Descrizione

<i>Denominazione e Forma Giuridica</i>	KABAT S.r.l.
<i>Attività esercitata</i>	Poliambulatorio di Fisiokinesiterapia, Medicina Interna e Medicina Legale
<i>Sede Legale e Operativa</i>	Via Plauto n. 2 – 90011 Bagheria (PA)
<i>Telefono</i>	091904825
<i>Fax</i>	091922928
<i>Sito web</i>	www.kabat.it
<i>Posta elettronica certificata</i>	direzione@pec.kabat.it
<i>Posta elettronica non certificata</i>	info@kabat.it
<i>P. IVA</i>	02610580827
<i>Rappresentanti Legali</i>	Francesco Colombo – Antonino Li Volsi
<i>RSQ</i>	Luisa Cannizzaro
<i>Responsabile Privacy</i>	Francesco Colombo
<i>Responsabili dei Reclami</i>	Francesco Colombo - Antonino Li Volsi

2.2 Direzione Tecnica

La direzione sanitaria è affidata al Dr. Pietro Terrana, Specialista Fisiatra, come previsto dal decreto del 17/06/2002 che riprende la legge regionale n. 40 del 1988.

2.3 I servizi offerti

Presso il Poliambulatorio è possibile usufruire dei seguenti servizi:

- **visita medica specialistica fisiatrica** tesa a individuare la problematica del paziente per poterlo indirizzare verso il piano riabilitativo più appropriato;
- **erogazione di un Piano Terapeutico Riabilitativo** grazie alla esecuzione di tecniche fisiokinesiterapiche alcune delle quali sono prestate **in regime di “convenzione”** con il Servizio Sanitario Regionale (SSR), in particolare con l’ASP di Palermo, altre, invece, sono erogate “a pagamento” **in regime privato.**
- **visite specialistiche di Medicina Interna**
 - ipertensione arteriosa
 - malattie del cuore
 - diabete mellito
 - dislipidemie, aterosclerosi
 - prevenzione delle malattie cardiovascolari
 - malattie metaboliche del fegato
 - gestione del paziente con pluripatologie

- **visite specialistiche di Medicina Legale** con valutazione del danno alla persona
 - **in ambito RC Auto**
 - **in ambito INAIL**
 - **in altri ambiti**
- **ecografie muscolo-tendinee a supporto dell'attività diagnostica e terapeutica del Fisiatra**
- **ecografie internistiche** a completamento del percorso dell'Internista
 - tiroide, addome, ecocardiogramma, renale per studio ipertensione arteriosa.

In sintesi le prestazioni che offre ora il Poliambulatorio sono riportate nella seguente tabella

Terapie erogate in “convenzione” con il S.S.R. (Servizio Sanitario Regionale)	Terapie “private” (non effettuabili in “convenzione” con il S.S.R.)
Elettroterapia (correnti diadinamiche, TENS, corrente triangolare, elettrostimolazione)	Massaggi
Radarterapia	Onde d'urto radiali
Ultrasuonoterapia	Ionoforesi
Infrarossoterapia	Tecarterapia
Kinesiterapia attiva e passiva	Magnetoterapia (a placche, solenoide)
	Laserterapia (CO2, IR, YAG) e ad alta intensità
	FREMS
	SIS (sistema super induttivo)
	Pressoterapia
	Linfodrenaggio
	Kinesio Taping
	Ginnastica e rieducazione posturale
	Infiltrazioni articolari ecoguidate
	Crioultrasuoni
	Esame baropodometrico
	Ecografia muscolo-tendinea ed articolare
	Visita specialistica di Medicina Legale

Quando accedere ai servizi

L'orario di apertura al pubblico è il seguente:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:00 in maniera continuativa.

Per effettuare la visita medica specialistica Fisiatrica in regime di convenzione

- La prenotazione della visita può essere fatta recandosi direttamente presso la Segreteria del Poliambulatorio o telefonando al numero 091904825;
- per sottoporsi alla visita è necessario esibire la richiesta del Medico di Medicina Generale (ricetta rossa/promemoria se ricetta dematerializzata) recante la richiesta di “Visita fisiatrica” e la relativa motivazione.
- Kabat è autorizzata dall’ASP di Palermo, nella persona del suo Direttore Tecnico e Fisiatra, dott. Riccardo Nicosia, ad emettere ricette dematerializzate relative ai percorsi riabilitativi; ciò consente a particolari pazienti che afferiscono al Poliambulatorio, specie a quelli con maggiori difficoltà fisiche e deambulatorie, di accorciare i tempi per l’erogazione del servizio programmato eliminando alcuni passaggi burocratici intermedi.

Per intraprendere un percorso riabilitativo

- Il Fisiatra del Poliambulatorio dopo avere visitato il paziente rilascerà una proposta terapeutica recante la tipologia di **Protocollo Riabilitativo (PR)** più appropriato al quadro clinico, tale proposta andrà portata al proprio Medico di Medicina Generale che la trascriverà sulla ricetta; questa sarà consegnata alla Segreteria di Kabat che provvederà alla prenotazione per l’inizio della terapia;
- presso il Poliambulatorio si possono effettuare terapie consigliate anche da altri specialisti: in tal caso non è necessario esibire la richiesta di visita fisiatrica ma direttamente quella riportante il Protocollo Riabilitativo consigliato; in ogni caso anche tale proposta dovrà essere validata preliminarmente dal Fisiatra del Poliambulatorio prima dell’avvio del ciclo terapeutico.

Per effettuare una visita specialistica internistica o di medicina legale o per un trattamento fisiokinesiterapico “non convenzionati” con il S.S.R.

- La prenotazione della visita o del trattamento può essere fatta recandosi direttamente presso la Segreteria del Poliambulatorio o telefonando al numero 091904825.

2.3.1 Tariffe e modalità di pagamento

Tariffario Ticket Regionale

Visita Fisiatra	€. 20,66
Visita Fisiatra di Controllo	€. 12,91
PR1	€ 63,76

PR3	€ 63,76
PR4	€ 54,72
PR5	€ 49,85
PR5 Poli	€ 59,20
PR6	€ 47,06
PR6 Poli	€ 55,07
PR7	€ 57,25
PR9	€ 52,26

Il nostro Tariffario per la Terapia Privata

Crioultrasuoni	€. 20,00
FREMS	€. 20,00
Ginnastica Posturale (8 Sedute)	€. 50,00
Infiltrazioni Anca Ecoguidate	€. 150,00
Infiltrazioni Spalla Ginocchio Ecoguidate	€. 120,00
Ionoforesi	€. 5,00
Kinesio-Taping	€. 10,00
Kinetec	€. 12,00
Laser Co2	€. 10,00
Laser Hit (ad alta intensità)	€. 20,00
Laser Ir (infrarosso)	€. 7,00
Laser Nd-Yag	€. 20,00
Linfodrenaggio	€. 20,00
Magnetoterapia a placche	€. 10,00
Magnetoterapia Solenoide	€. 15,00
Massoterapia	€. 15,00
Neuropsicomotricità X 8 Sedute	€. 100,00
Onde d'urto radiali	€. 30,00
Pressoterapia	€. 15,00
SIS (sistema superinduttivo)	€. 30,00
Tecar	€. 30,00
Visita Fisiatrica Privata (non in convenzione)	€. 100,00

Gli importi relativi alle prestazioni sono versati al momento dell'accettazione all'operatore della Segreteria che rilascerà contestuale fattura. Il tariffario Terapia Privata è suscettibile di scontistica in caso di combinazione di due terapie ("pacchetti"); Kabat è, inoltre, "convenzionato" con le Forze Armate e Poste Italiane che garantiscono uno sconto pari al 20%, non cumulabile con altre iniziative.

2.3.2 Procedura di refertazione

Per ogni paziente viene compilata una scheda informatica personale presso la Segreteria; essa contiene i dati anagrafici dell'utente, la data, il quesito clinico e una scheda sanitaria redatta dal fisiatra riportante l'anamnesi, la valutazione fisiatrica, il protocollo riabilitativo da effettuare con le relative terapie, le date di inizio e fine terapia e la cadenza dei controlli.

Viene acquisito prima dell'inizio della terapia il consenso informato.

2.3.3 Procedura di archiviazione schede personali e referti

Per il paziente che abbia dato il proprio consenso al trattamento dei dati personali, ogni tipo di referto sarà archiviato e riproducibile tramite sistema informatico certificato che garantisce la protezione dei dati sensibili.

La cartella personale contenente materiale non archiviabile informaticamente (modulistica di consenso, diagnosi dello specialista, eventuali copie di esami esterni effettuati), sarà archiviata a cura del personale addetto alla segreteria secondo ordine numerico progressivo e verrà conservato in uno schedario chiuso a chiave per garantirne la riservatezza.

L'accesso agli archivi è consentito al personale sanitario titolare della prestazione, agli operatori autorizzati e al Direttore Sanitario per l'espletamento delle proprie competenze.

La documentazione viene conservata a norma di legge della tutela della privacy e ne potrà essere disposto lo smaltimento previa autorizzazione del Direttore Sanitario e nel rispetto della normativa vigente.

2.3.4 Certificazioni

L'utente può richiedere presso la Segreteria la certificazione attestante l'avvenuta fruizione del trattamento riabilitativo presso il Poliambulatorio.

2.3.5 Indagine sulla soddisfazione dell'utente

All'ingresso dei reparti sono posti degli appositi contenitori nei quali l'utente può inserire, in forma anche anonima, le proprie valutazioni sulle prestazioni ricevute. In questo modo la Direzione del

Poliambulatorio dispone di elementi utili per effettuare percorsi di autovalutazione al fine di constatare l'effettivo raggiungimento degli standard prefissati e definire i nuovi obiettivi per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

3. PRINCIPI FONDAMENTALI PER LA QUALITÀ DEI SERVIZI

Coerentemente con gli indirizzi previsti dalle normative Nazionali e Regionali, ma anche per una scelta di politica aziendale autonoma improntata ad un Sistema di Gestione per la Qualità, l'organizzazione, su cui è basata l'attività di Kabat, è finalizzata ad erogare i propri servizi nel rispetto dei seguenti principi fondamentali.

1. Eguaglianza ed imparzialità

E'garantito lo stesso trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinione sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

2. Continuità

L'erogazione dei servizi è continua e regolare secondo quanto stabilito dai programmi autorizzati dall'Assessorato; fatta eccezione per le interruzioni dovute a causa di forza maggiore, caso fortuito, stato di necessità indipendente dalla volontà del Poliambulatorio.

E'fatta comunicazione esterna dei servizi minimi in caso di sciopero; questo adempimento può essere condizionato dai comportamenti di parti terze rispetto al Poliambulatorio.

3. Appropriatezza

Il trattamento riabilitativo è rivolto al paziente le cui condizioni di malattia abbiano il carattere della modificabilità per cui è possibile stabilire un tempo definito entro cui può essere raggiunto l'obiettivo del recupero funzionale; esso è garantito secondo gli standard previsti dalle vigenti normative in termini di frequenza e durata.

4. Accessibilità

L'accesso alle prestazioni è garantito prioritariamente ai pazienti affetti da patologie/condizioni invalidanti che abbiano il carattere della modificabilità e per le quali vi sia un ragionevole margine di miglioramento ottenibile.

5. Partecipazione

La funzione della partecipazione viene realizzata, oltre che con l'attivazione di un'efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate e relative modalità di

accesso, anche attraverso l'istituzione di un rapporto di scambio informativo tra l'Azienda e gli Utenti attraverso le seguenti modalità:

- **rilevazione del gradimento** mediante l'analisi dei suggerimenti e delle osservazioni formulate dagli utenti nell'apposito modulo della Customer Satisfaction per il miglioramento del servizio;
- **il metodo del confronto** tra organismi di rappresentanza organizzata (Associazioni delle Aziende, Associazione dei Consumatori, Comuni, Assessorato, Conferenza dei servizi).

6. Efficienza ed efficacia

I servizi e le prestazioni vengono forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità e adottando tutte le misure più idonee per soddisfare al meglio i bisogni degli utenti evitando dispendi di tempo e risorse che andrebbero a danno dei pazienti e del personale.

7. Umanizzazione

Il Poliambulatorio Kabat opera in un contesto culturale e sociale particolarmente vario. La maggior parte dei suoi utenti è ultra 60enne, ma sono presenti anche utenti nella fascia di età 36-60, ragazzi e bambini; è situato a Bagheria ma abbraccia anche l'utenza proveniente da paesi vicini, è dunque possibile che si effettuino prestazioni a pazienti appartenenti a varie estrazioni culturali.

In particolare, possono verificarsi casi in cui:

- il paziente appartiene ad un'altra cultura e/o parla una lingua diversa dall'italiano: in questo caso, verrà coinvolto il personale amministrativo/sanitario (a conoscenza di una seconda lingua: es. inglese, francese) in grado di comprendere al meglio le esigenze del paziente;
- il paziente ha necessità di essere accolto in orari più consoni alle sue esigenze (per assecondare i propri ritmi fisiologici): il personale di accettazione inserisce le visite e le terapie in orari che possano essere più consoni alle esigenze del paziente;
- il paziente è di tipo pediatrico: nel caso di paziente pediatrico, il personale di accettazione inserisce le visite e le terapie in orari pomeridiani (al di fuori degli orari scolastici);
- il paziente è anziano: la probabilità che il Poliambulatorio eroghi prestazioni sanitarie ad un paziente anziano è molto alta, sia per la tipologia di prestazioni offerte sia per l'elevato numero di persone ultrasessantenni presenti nel territorio italiano. In questo caso, il personale in accettazione dimostrerà una particolare attenzione alle modalità

di comunicazione con i pazienti anziani così come indicato nella istruzione di lavoro IO 8.5.4 – “Modalità di comunicazione con il paziente e con i suoi familiari”.

Sono state, dunque, **adottate tutte le misure necessarie per l’accesso agevolato al**

Poliambulatorio:

- presenza di scivoli di accesso;
- posto auto riservato;
- abbattimento delle barriere architettoniche (presenza di pedana con elevatore in prossimità di gradini);
- ascensore;
- presenza di campanello in ingresso per aiuto disabili;
- specifico supporto da parte del personale di accoglienza, nel caso di deambulazione fortemente compromessa;
- accoglienza assicurata da personale formato e disponibile all’ascolto;
- personale multilingue;
- n. 2 sedie a rotelle, in caso di necessità;
- orari di visita e terapia secondo esigenze specifiche.

4. FATTORI ED INDICATORI DI QUALITÀ’ E STANDARD DEL SERVIZIO

Il Poliambulatorio, aderendo ai principi del Sistema di Gestione per la Qualità, definisce, verifica ed adegua i suoi standard di qualità per i servizi erogati. **Elabora** annualmente degli **obiettivi** da raggiungere e utilizza il sistema degli **indicatori/standard** per verificare il livello di raggiungimento degli obiettivi stessi.

Ad ogni **indicatore** corrisponde:

- una **specifica unità di misura** dei risultati che rispecchia la realtà attuale;
- uno **standard** (livello di servizio promesso) che è il valore che l’Azienda si impegna a rispettare;
- una **modalità di rilevazione** dei risultati.

4.1 Monitoraggio

Sulla base dei fattori e degli indicatori di Qualità del servizio l'Azienda si impegna a verificare periodicamente la rispondenza rispetto allo standard promesso per valutare il grado di soddisfazione dell'Utente/Cliente con diverse modalità e attraverso i seguenti strumenti:

- analisi degli standard relativi agli Indicatori di Qualità;
- segnalazioni di reclamo ricevute.

Dalla verifica periodica interna emergono i seguenti dati relativi ai tempi medi d'attesa:

- Visite Fisiatriche, come da invio "Monitoraggio dei Tempi D'Attesa 2023 ASP": 14 gg.
- Terapia strumentale: 1 – 2 gg.
- Terapia manuale: 5 – 7 gg.
- Terapia riabilitativa Neuromotoria (PR1): i tempi di attesa sono più lunghi e risentono della domanda ed al fatto che tale prestazione è offerta solo da Kabat nel Distretto 39 dell'ASP di Palermo.

4.2 Fattori della Qualità

I fattori della Qualità del Poliambulatorio sono i seguenti:

Qualità dell'organizzazione

- Adeguamento alle disposizioni di legge
- Mantenimento della certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001

Privacy

- Sicurezza dei dati
- Salvaguardia dei dati

Erogazione dei servizi

- Controlli qualità interni
- Parità di trattamento
- Nessun reclamo
- Rispetto dei tempi di erogazione del servizio
- Rispetto dei tempi di attesa per l'effettuazione delle visite fisiatriche in regime di accreditamento per tutti i codici priorità nell'ambito del Piano Nazionale Liste Attesa
- Controllo periodico delle disposizioni di sicurezza

- Controllo periodico delle attrezzature secondo un preciso programma di addestramento
- Raccolta differenziata e smaltimento rifiuti
- Manutenzione periodica della struttura e delle macchine
- Acquisto nuove macchine e attrezzature

Pulizia e condizioni igieniche della struttura

- Pulizia ordinaria
- Pulizia straordinaria (radicale)

Formazione ed aggiornamento

- Corsi di formazione e di aggiornamento nel rispetto delle disposizioni di legge

4.3 Obiettivi di qualità

Come ogni anno nella Carta dei Servizi vengono inseriti gli obiettivi di Qualità per l'anno in corso; essi si basano sulle valutazioni fatte dalla Direzione su una serie di condizioni come nuove normative, necessità di adeguamenti strutturali, necessità di miglioramenti nel processo di erogazione del servizio ed, in particolar modo dei giudizi e dei consigli degli utenti.

Prima di presentare gli obiettivi per l'anno 2023 è opportuno fare un cenno al livello di raggiungimento di quello dell'anno precedente. Gli obiettivi sono stati sostanzialmente raggiunti; solo per quanto attiene alle modifiche strutturali che sono consistite nella creazione di un nuovo accesso per disabili va precisato che i lavori sono stati da tempo conclusi ma sono ancora in corso le pratiche burocratiche con il Catasto ed il Comune di Bagheria che dovrebbero a breve concludersi.

4.4 Progetti di miglioramento

Nell'ambito del processo di miglioramento continuo negli ultimi anni in Kabat si sono realizzati progetti di miglioramento finalizzati ad affrontare e risolvere piccole criticità organizzative evidenziate in occasione delle attività di valutazione e monitoraggio dei processi produttivi.

Nel corso del 2022 si è posta l'attenzione sulla necessità di coinvolgere ed informare in maniera più sistematica e più completa di quanto finora fatto i professionisti e gli operatori del Centro in un'ottica di condivisione degli obiettivi aziendali e per adeguarsi nel miglior modo possibile ai dettami del Decreto dell'Assessore della Salute del 17 maggio del 2021 sui nuovi requisiti per l'autorizzazione sanitaria e l'accreditamento istituzionale.

Quest'ultima normativa è stata l'occasione per Kabat di operare una rivisitazione della propria organizzazione e della propria documentazione a supporto; è stato un lavoro interessante che ha consentito di migliorare alcuni aspetti del già consolidato e certificato Sistema di Gestione per la Qualità di cui il centro è in possesso da molti anni.

E' proprio l'ambito dei rapporti con i professionisti e dipendenti è stato tenuto in gran considerazione: sono state incrementate le riunioni, è stato elaborato un nuovo sistema di valutazione e premiante, si sono effettuate attività informative e formative; in sostanza si sono gettate le basi per una migliore condivisione delle scelte strategiche tra direzione e professionisti.

Altro progetto di miglioramento avviato è stato quello finalizzato alla riorganizzazione del Poliambulatorio con l'introduzione di nuove discipline specialistiche (in regime libero professionale) in sostituzione delle attuali. Il percorso non è stato ancora completato e sarà definito nel corso dell'anno 2023.

Per l'anno 2023 i progetti di miglioramento saranno incentrati sulle modalità per aumentare le offerte di prestazioni; si cercherà di aumentare spazi e tempi per aumentare l'offerta per soddisfare in tempi brevi le richieste di prestazioni e per evitare (o fortemente limitare) le liste di attesa.

Va, infine, segnalato che è in corso una sperimentazione su un nuovo orario di apertura al pubblico che è stato modificato dal 1° gennaio 2023 nel modo seguente: 8:30-17:00 in maniera continuativa.

Alla fine della sperimentazione di tre mesi se l'orario sarà ben accettato dagli utenti e non saranno state evidenziate criticità organizzative esso diverrà definitivo. Di ciò ovviamente l'utenza sarà informata.

4.5 Customer satisfaction

L'analisi dei questionari di customer satisfaction raccolti presso il Centro non ha evidenziato criticità particolari; non sono stati presentati reclami.

I commenti e le valutazioni degli utenti "postati" sui social media sono orientati alla soddisfazione.

E' possibile accedere alla visione dei questionari customer satisfaction disponibili in segreteria dell'anno in corsodi

4.6 Valutazione di alcune prestazioni

Da alcuni anni Kabat opera una valutazione della efficacia di alcuni trattamenti effettuati avvalendosi dei giudizi espressi dal Fisiatra nelle schede di valutazione e di quello degli utenti attraverso le due scale sul dolore e sulla autonomia (VAS e Barthel).

Sono state valutate le prestazioni contemplate nei Protocolli n° 5 e n° 7; sono stati scelti tali protocolli perché quelli meritevoli di maggiore attenzione vista l'acuzie della patologia e

l'importanza di una precoce riabilitazione. I risultati di tali valutazioni hanno dimostrato un ottimo esito che si manifesta specialmente per il PR 7 per il quale si registrano guarigioni/miglioramenti pari al 74% dei trattamenti.

4.7 Gestione di eventuali emergenze

E' disponibile una specifica procedura (PQ 9.1.1) a cui si può fare riferimento.

Di seguito riportiamo il quadro strutturale degli obiettivi per il 2023

		OBIETTIVI DI QUALITA' PER L'ANNO 2023						ESITO	
N°	PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE	STANDARD	FREQUENZA	Resp. obiettivo	Resp. rilevazione	Obiettivo R/NR	Note
1	Sistema di gestione per la Qualità (SGQ)	Mantenimento dei requisiti per la certificazione UNI EN ISO 9001/2015	Valutazione positiva nella verifica Ente Certificatore (RINA) in occasione della ricertificazione prevista per ottobre 2023	SI	annuale ottobre	LEG-RSQ	RSQ		
2	SGQ (Responsabilità della Direzione)	Nuova agibilità (inserimento nella struttura del piccolo locale sanato e del nuovo accesso)	Ottenimento agibilità del Comune di Bagheria	SI	annuale luglio	LEG	LEG		
3	SGQ (Responsabilità della Direzione)	Ottenimento di nuovo accreditamento alla luce delle modifiche strutturali effettuate	Conferma accreditamento istituzionale da parte dell'ASP di Palermo	SI	annuale entro 2023	LEG	LEG		
4	SGQ (Responsabilità della Direzione)	Adeguamento ai nuovi requisiti autorizzazione/accreditamento giusto DA 17 maggio 2021	Valutazione positiva da parte del gruppo di verifica dell'ASP di Palermo	SI	annuale entro 2023	LEG-RSQ	RSQ		
5	SGQ (Responsabilità della Direzione)	Valutazione periodica e relazione sulle attività da parte della direzione	N° di riesami della Direzione	>= 1	annuale	LEG	RSQ		
6	Sistema di gestione per la Qualità	Verifica della aderenza alle procedure	N° audit interni eseguiti/ N° audit interni programmati	100%	annuale	LEG	RSQ		
7	Sistema di gestione per la Qualità	Verifica della capacità di attuare correzioni nel sistema (Non Conformità, NC)	N° NC chiuse nei tempi/ N° NC rilevate	100%	annuale	LEG	RSQ		
8	Processo produttivo	Mantenere la funzionalità del parco macchine	Dismissione delle attrezzature disfunzionanti	SI	annuale ottobre	DS-LEG	DS-LEG		

KABAT S.r.l.

9	Processo produttivo	Ricavare nuovi spazi per trattamenti	Dismissione delle apparecchiature non più utilizzate	SI	annuale luglio	DS-LEG	DS-LEG		
10	Processo produttivo	Ampliare l'offerta di prestazioni all'utenza	Acquisizione di nuove attrezzature (crioultrasuoni e onde d'urto focali)	SI	annuale luglio	DS-LEG	DS-LEG		
11	Processo produttivo	Ampliare l'offerta di prestazioni all'utenza	Avviare nuove tecniche riabilitative (per tendinopatie, patologie di spalla...)	SI	annuale luglio	DS-LEG	DS-LEG		
12	Processo produttivo	Ampliare l'offerta di prestazioni all'utenza	Avvio dell'ambulatorio di nuove specialità mediche in sostituzione di Medicina Interna e Medicina Legale	SI	annuale	DS-LEG	DS-LEG		
13	Processo produttivo e di supporto	Ampliare spazi lavorativi e per ristoro dipendenti	Creazione di una nuova sala visita e di una sala ristoro dipendenti	SI	annuale ottobre	DS-LEG	DS-LEG		
14	Processo produttivo e di supporto	Verifica della soddisfazione del cliente	N° di Questionari di Customer Satisfaction compilati	20	mensile	RSQ	RSQ		
15	Processo produttivo e di supporto	Verifica della risoluzione dei reclami	N° di reclami valutati	100%	puntuale	LEG-RSQ	RSQ		
16	Processo produttivo e di supporto	Valutazione efficacia del trattamento riabilitativo in particolari patologie (traumi, post intervento, fratture non operate)	Confronto scala VAS e Barthel nelle schede fisiatriche iniziali e finali	Almeno l'80% del totale delle schede	annuale	DS	LEG		
17	Processo produttivo e di supporto	Valutazione della performance della struttura	Creazione di un modello di valutazione di efficacia nelle tre patologie di cui al punto precedente	SI	annuale	DS	LEG		
18	Gestione delle risorse umane	Migliorare il feedback con il personale	Realizzazione di riunioni tra direzione e personale o suoi rappresentanti	Almeno 4 riunioni (anche in remoto)	trimestrale	LEG-RSQ	RSQ		

KABAT S.r.l.

19	Gestione delle risorse umane	Migliorare la condivisione e la comunicazione con il personale	Realizzazione di riunioni e attività formative tra direzione e personale	Almeno 4 riunioni (anche in remoto)	trimestrale	LEG-RSQ	RSQ		
20	Gestione delle risorse umane	Migliorare la condivisione e la comunicazione con il personale	Creazione di un sistema di comunicazione via mail	SI	Puntuale febbraio	LEG-RSQ	RSQ		
21	Gestione delle risorse umane	Armonizzare le iniziative formative individuali con i bisogni formativi aziendali	Realizzazione di un piano formativo aziendale	SI	Puntuale novembre	LEG-RSQ	RSQ		
22	Gestione delle risorse tecnologiche	Garantire tecnologie funzionanti e costantemente verificate	Manutenzioni effettuate/ Manutenzioni programmate	100%	bimestrale	DS-RSQ	RSQ		
23	Rapporti con l'utenza	Mantenere gli standard di sicurezza per ridurre rischio contagio da SARS CoV-2 tra gli utenti	Riunioni del Comitato Aziendale	Ogniqualvolta necessario	Ogniqualvolta necessario	LEG-RLS	LEG		

Emesso il 07/02/2023

Kabat srl
Poliambulatorio di Fisiokinesiterapia
Medicina Interna - Medicina Legale
Via Plauto n° 2 - 90011 Bagheria (PA)
Partita IVA 02610580827

5. L'ORGANIZZAZIONE ED I REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI

Il Poliambulatorio Kabat per lo svolgimento delle sue attività:

- si è dotato di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato da RINA che attesta la buona qualità del sistema di organizzazione;
- è fornito di ambulatori medici per visite specialistiche e diagnostiche;
- è dotato di ampie sale di attesa;
- è provvisto di un carrello per la gestione delle emergenze/urgenze mediche che si presentino sul paziente/utente o sui suoi accompagnatori;
- ha locali dedicati alle attività di segreteria con relativo archivio;
- è dotato di numerosi spazi separati (box) per le attività di massoterapia, terapia fisica e strumentale;
- è dotato di aree attrezzate per attività individuali;
- è dotato di aree attrezzate per attività di gruppo;
- è provvisto di attrezzature e presidi per realizzare le varie tipologie di esercizio terapeutico e di rieducazione funzionale negli ambienti dedicati, per attività individuali e/o di gruppo;
- è dotato di una rampa di ingresso e di servizi igienici per i portatori di handicap;
- è dotato di servizi igienici separati per il personale interno e per l'utenza con spogliatoi.

Per la sicurezza dei pazienti e dei lavoratori:

- è dotato di impianto elettrico conforme alle vigenti normative di legge;
- è dotato del documento di valutazione dei rischi che viene periodicamente rivisto in modo di garantire la fruizione di tutti i locali in piena sicurezza;
- è fornito di autorizzazione comunale agli scarichi;
- è in possesso di contratto per la fornitura dell'acqua.
- ha un programma di sanificazione degli ambienti di lavoro e dei bagni per garantire la massima igiene;
- ha un programma di manutenzione di tutte le attrezzature per garantirne l'efficienza e la corretta funzionalità;
- ha adottato le misure per la tutela dei dati personali e sensibili (privacy);
- vieta il fumo di sigarette in tutti i locali.

5.1 MISURE PER PREVENIRE IL CONTAGIO DA SARS-COV-2 (NUOVO CORONAVIRUS)

Il perdurare della pandemia da COVID-19 richiede che sia mantenuta alta l'attenzione tra gli operatori di Kabat ed i propri utenti sulle norme da attuare per la prevenzione del contagio da SARS-CoV-2 (nuovo coronavirus).

Kabat, da parte sua, ha già da tempo messo in atto tutte le disposizioni contenute nelle normative nazionali e regionali, nonché nei protocolli scientifici e le aggiorna in caso di novità; ha, così, adottato le seguenti misure:

- creato percorsi distinti per l'entrata e l'uscita;
- contingentato il numero degli accessi in funzione degli spazi disponibili sia nelle aree di attesa che in quelle di trattamento;
- ha ridotto il numero di postazioni di attesa e di trattamento all'interno dei vari box allo scopo di mantenere il distanziamento fisico richiesto;
- ogni paziente viene contattato il giorno precedente al suo primo accesso per conoscere eventuali sintomi sospetti per infezione da SARS-CoV-2 (triage telefonico);
- è rilevata per ogni persona che acceda nel Centro (sia esso utente che operatore o fornitore) la temperatura corporea ed è effettuato un dettagliato triage in presenza con un questionario apposito per evidenziare potenziali condizioni di rischio;
- l'accesso è consentito solo con mascherina;
- non è consentito l'accesso ad accompagnatori se non in casi eccezionali;
- all'interno dei locali una diffusa e capillare cartellonistica ricorda ai pazienti di mantenere le distanze e indica le postazioni su cui poter sostare in sicurezza;
- sono disponibili dispenser di soluzioni idroalcoliche per il lavaggio delle mani;
- sono state incrementate le attività di pulizia dei locali ed in particolare dei servizi igienici ed stabilito con l'impresa di pulizia un dettagliato protocollo per la pulizia/disinfezione dei locali alla luce delle indicazioni dell'Istituto Superiore di Sanità.

Agli utenti, si raccomanda, ancora

- di non accedere al Centro se si affetti da uno o più sintomi sospetti per infezione da SARS-CoV-2 (febbre, tosse, mal di gola, alterazioni del gusto o dell'olfatto...);
- di non presentarsi in Kabat con eccessivo anticipo (non più di 15 min) rispetto all'orario della prenotazione;
- di utilizzare per le prenotazioni strumenti che evitino la presenza fisica: telefono, sito, email.

Sul versante della protezione di ogni singolo professionista ed operatore:

- ogni dipendente e professionista è tenuto ad indossare durante tutta la durata della presenza nel Centro una mascherina semifiltrante FFP2 che viene sostituita ogni giorno;
- sono a disposizione anche visiere e camici monouso per il trattamento di casi particolari oltre alla normale dotazione di guanti monouso;
- le postazioni di accettazione e di segreteria sono state protette da barriere in plexiglas;
- tutto il personale dipendente è stato sottoposto a periodica valutazione sierologica per la ricerca di anticorpi IgG/IgM contro il SARS-CoV-2 e poi a ricerca antigenica periodica nonché a vaccinazione anti COVID-19 con vaccino Pfizer BioNtech.

6. DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE/PAZIENTE

Kabat cerca di essere sempre più vicino alle richieste dell'utente e di mantenere elevato il suo standard di attività al fine di tutelare i diritti del proprio utente ma anche quest'ultimo, nel momento in cui si affida alle cure in esso prestate, ha degli obblighi e dei doveri da rispettare.

Diritti dell'utente

- ha diritto ad essere assistito e curato con premura e attenzione da tutto il personale del Poliambulatorio, ad essere individuato con il proprio nome e cognome ed essere interpellato con la particella pronominale “LEI”;
- ha diritto di poter accedere alla struttura senza limitazioni;
- ha diritto alle prestazioni senza distinzioni di sesso, lingua, religione, condizioni economiche, età, etnia ed opinione;
- ha diritto di ottenere tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e alle relative competenze.
- ha diritto di poter identificare il personale che lo assiste;
- ha diritto ad ottenere informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi e alla terapia proposta;
- ha diritto di poter esporre reclami che verranno prontamente valutati e sull'esito dei quali verrà tempestivamente informato dal personale competente;
- ha diritto di ottenere che i suoi dati personali e i dati relativi al proprio stato di salute vengano tutelati e mantenuti riservati come prescritto dalla legge n. 675/96 e successive modifiche e integrazioni (art. 7 legge 196/03).

Doveri dell'utente

- l'accesso al Poliambulatorio esprime da parte del paziente/utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale;
- egli, pertanto, deve assumere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, collaborando con il personale medico e tecnico e con la direzione del Poliambulatorio;
- deve rispettare l'organizzazione e gli orari previsti dal Poliambulatorio nell'interesse dell'utenza e del personale; il mancato rispetto degli stessi, tra l'altro, può causare disservizi e ostacolare la pianificazione e lo svolgimento di un corretto programma assistenziale e terapeutico;
- all'interno del Poliambulatorio il paziente non può fumare;
- è tenuto a diminuire il livello della suoneria del telefonino nella sala di attesa e a spegnere del tutto il telefonino all'interno dei locali dove si effettuano le sedute di fisiokinesiterapia, il mancato rispetto di questa regola può causare danni ai macchinari e ai telefoni cellulari;
- è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria;
- il paziente, dopo avere effettuato ogni singola seduta terapeutica, deve apporre nell'apposito spazio preposto sulla propria cartella la firma di presenza a testimonianza dell'avvenuta fruizione della stessa;
- il paziente deve sottoscrivere l'informativa sul consenso al trattamento dei dati personali;
- laddove il paziente decida di interrompere autonomamente il trattamento riabilitativo deve comunicarlo al Poliambulatorio presso la Segreteria;
- nel caso l'utente stia sottoponendosi a terapie private e sia impossibilitato a sottoporsi alle sedute riabilitative programmate è tenuto a informare tempestivamente la segreteria del Poliambulatorio e, se il caso, decidere congiuntamente i tempi e le modalità in cui riprendere il trattamento; il mancato rispetto di questa regola comporta l'automatica perdita del proprio turno a favore di un utente inserito nella lista d'attesa e il conseguente inserimento in lista d'attesa.

7. INFORMAZIONI ALL'UTENTE E ASPETTI RELAZIONALI

7.1 Informazioni all'Utente

Le informazioni relative all'organizzazione e ai servizi erogati, oltre che grazie all'utilizzo della presente Carta dei Servizi, si possono ottenere anche telefonando al numero 091904825

Orario Ordinario

Dal Lunedì al Venerdì ore 8.30 -17:00 continuativamente
Sabato chiuso

7.2 Procedura di reclamo

Eventuali reclami o violazioni ai principi ed agli impegni assunti possono essere segnalati di persona ai Responsabili dei Reclami Francesco Colombo e Antonino Li Volsi, o utilizzando l'apposito modulo predisposto dall'organizzazione.

Al momento della presentazione del reclamo, l'Utente/Cliente deve fornire, oltre le proprie generalità, tutti gli estremi dell'eventuale accaduto, affinché si possa procedere ad una precisa ricostruzione dei fatti.

A questo proposito il Poliambulatorio ha predisposto un apposito modulo (Mod. 8.8) ed il personale addetto è a disposizione dell'Utente/Cliente per agevolarlo nella presentazione del reclamo, fornendogli tutte le necessarie indicazioni.

8. TERAPIE FISIOKINESICHE EFFETTUABILI IN REGIME DI “CONVENZIONE”

ELETTROTERAPIA: correnti diadinamiche

Che cos'è: corrente unidirezionale ed emisinusoidale a bassa frequenza.

Come si pratica: applicazione di elettrodi a livello della regione da trattare.

Principali indicazioni: postumi dolorosi di traumi articolari, artrosi acute e croniche, algie muscolari, tendiniti.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, epilessia, lesioni della cute, ipoestesia o disestesie cutanee, stato di gravidanza, malattia neoplastica attiva; non è indicata, infine, nei pazienti non in grado di comunicare le sensazioni dolorose.

ELETTROTERAPIA: TENS

Che cos'è: TENS è l'acronimo di “Transcutaneous Electric Nervous Stimulation” cioè Stimolazione elettrica nervosa transcutanea che permette, attraverso microimpulsi, l'eccitazione esclusiva delle fibre nervose della sensibilità tattile situate in sede sottocutanea.

Come si pratica: applicazione di elettrodi a livello della regione da trattare.

Principali indicazioni: postumi dolorosi di traumi articolari, artrosi acute e croniche, algie muscolari, tendiniti.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: comuni a tutte le forme di elettroterapia (vedi correnti diadinamiche).

ELETTROTERAPIA: correnti triangolari

Che cos'è: detta anche corrente Faradica; simula la contrazione muscolare volontaria.

Come si pratica: applicazione di elettrodi a livello della regione da trattare.

Principali indicazioni: parestesie e disestesie.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: comuni a tutte le forme di elettroterapia (vedi correnti diadinamiche).

ELETTROTERAPIA: elettrostimolazione

Che cos'è: corrente eccitomotora il cui utilizzo va regolato empiricamente, non essendo valutabile teoricamente, fino ad ottenere una valida contrazione muscolare.

Come si pratica: applicazione di elettrodi nella zona da trattare.

Principali indicazioni: potenziamento muscolare.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: comuni a tutte le forme di elettroterapia (vedi correnti diadinamiche).

RADARTEAPIA

Che cos'è: termoterapia che utilizza onde elettromagnetiche (microonde) che sviluppano nei tessuti trattati calore che produce effetto antidolorifico.

Come si pratica: si veicolano verso la zona da trattare dei coni di onde senza contatto diretto.

Principali indicazioni: contratture muscolari, tendiniti, algie post traumatiche, artrosi in fase algica.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, presenza o tendenza alle emorragie, patologie vascolari nelle zone da trattare, discromie cutanee, presenza di mezzi di sintesi metallici, stato di gravidanza, malattia neoplastica attiva.

ULTRASUONOTERAPIA

Che cos'è: le vibrazioni meccaniche prodotte da onde ultrasoniche impercettibili determinano effetti termici, meccanici, cavitazionali e fonoforetici.

Come si pratica: attraverso una placca metallica ricoperta da gel conduttore posizionata sulla regione interessata (ultrasuoni pp.dd.) o attraverso un manipolo immerso nell'acqua di un recipiente ove è posizionato l'arto da trattare (ultrasuoni H₂O).

KABAT S.r.l.

Principali indicazioni: tendiniti, M. di Duplay, M. di Dupuytren, contratture muscolari, coccigodinie, artrosi, ematomi organizzati, tessuti cicatriziali, edemi.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, stato di gravidanza, esiti di laminectomia, osteoporosi, protesi articolari, vene varicose, flebiti e tromboflebiti, emorragie o tendenza ad emorragie, malattia neoplastica attiva, tubercolosi; è sconsigliata nei soggetti in fase di accrescimento e nei pazienti non in grado di comunicare le sensazioni dolorose.

INFRAROSSOTERAPIA

Che cos'è: termoterapia che utilizza raggi infrarossi e che produce effetti termici, antalgici e trofici.

Come si pratica: si veicolano verso la zona da trattare dei coni di onde senza contatto diretto.

Principali indicazioni: postumi di traumi, contratture muscolari e artrosi della colonna vertebrale.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: ipersensibilità e fotosensibilità cutanee.

KINESITERAPIA ATTIVA E PASSIVA

Che cos'è: kinesi in greco significa movimento; la tecnica utilizza il movimento attivo e passivo.

Come si pratica: con l'assistenza del fisioterapista che applica delle tecniche di movimento sul paziente che può subirle senza alcuna partecipazione motoria (kinesi passiva) o eseguirle attivamente mettendo in atto i consigli suggeriti (kinesi attiva).

Possono essere utilizzati ausili (elastici, bastoni, carrucole, tappetini, palloni, cyclette, tapis roulant, ruota di Lapidari, macchine per trazioni, tavoletta di Freeman).

Ad integrazione esercizi propriocettivi e di Codman.

Principali indicazioni: tutti i casi in cui è necessario un recupero muscolare e/o articolare.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: fratture non consolidate e crolli vertebrali.

9. TERAPIE FISIOKINESICHE “PRIVATE” (non effettuabili in regime di “convenzione”)

MASSAGGIO TERAPEUTICO

Che cos'è: trattamento manuale praticato sulla superficie corporea del paziente, che rimane passivo, con lo scopo di restituire mobilità alla colonna vertebrale e sciogliere le contratture muscolari.

Come si pratica: attraverso una serie di tecniche usate dal terapeuta quali lo sfioramento, la frizione, l'impastamento e la percussione.

Principali indicazioni: contratture dei muscoli paravertebrali post traumatiche e non.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: piaghe e lesioni ulcerose della cute, micosi cutanee, nevi voluminosi; malattia neoplastica attiva.

IONOFORESI

Che cos'è: utilizza una corrente elettrica continua, costante, non interrotta per consentire la penetrazione all'interno dei tessuti di farmaci in soluzione acquosa.

Come si pratica: applicazione di elettrodi a livello della regione da trattare con l'utilizzo di FANS (Farmaci Antinfiammatori Non Steroidei).

Principali indicazioni: flogosi acute e croniche delle articolazioni, tendiniti, borsiti.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: le stesse della elettroterapia.

TECARTERAPIA

Che cos'è: trattamento che agisce richiamando cariche elettriche attraverso due conduttori affacciati e separati da un isolante; nella zona trattata si avrà un flusso di cariche con attivazione metabolica ed effetto termico endogeno. Sono disponibili due modalità di applicazione: quella capacitiva specifica per i tessuti e per le strutture maggiormente idratate (muscoli, vasi sanguigni e linfatici) e quella resistiva adatta ai tessuti e strutture con alta densità connettivale (capsule articolari, cartilagini, cordoni fibrotici, legamenti, ossa e tendini).

KABAT S.r.l.

Come si pratica: con due tecniche; quella manuale dell'operatore che esercita un massaggio profondo e stimolante e quella termica espletata attraverso manipoli diversi a seconda che si utilizzi la modalità capacitica o quella resistiva.

Principali indicazioni: distorsioni, lesioni tendinee, tendiniti e borsiti, esiti di traumi ossei e legamentosi, distrazioni osteoarticolari, algie di varia etiologia; contratture, stiramenti e strappi muscolari, miositi; capsuliti articolari, artrosi in fase algica; riabilitazione del post-intervento chirurgico anche di artroprotesi.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, stato di gravidanza.

MAGNETOTERAPIA A PLACCHE E SOLENOIDE

Che cos'è: irradiazione con uno o più campi magnetici a bassa frequenza ed intensità.

Come si pratica: attraverso due placche posizionate intorno all'arto da trattare (magnetoterapia a placche) o con l'uso di un solenoide (magnetoterapia solenoide) che si utilizza per il trattamento di segmenti corporei più estesi.

Principali indicazioni: disturbi di tipo infiammatorio osteoarticolari e muscolari; ulcere torpide e tutte quelle patologie in cui è richiesta una maggiore vascolarizzazione del microcircolo e/o la rigenerazione tissutale (attecchimento di autotrapianti, consolidamento di calli ossei, trattamento fratture ossee durante e dopo ingessatura...); osteoporosi.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, apparecchi acustici, protesi metalliche, cardiopatia ischemica, disturbi ematologici, epilessia, micosi cutanee, sindromi endocrine, tubercolosi, insufficienza epatica o renale, diabete di 1° tipo, stato di gravidanza, malattia neoplastica attiva.

LASERTERAPIA (CO₂ – IR – NDYAG – ALTA INTENSITA')

Che cos'è: LASER è acronimo di "Light Amplification by Stimulated Emission of Radiation". Fascio di luce monocromatica, coerente, direzionale e brillante che si propaga con onde elettromagnetiche. Le sorgenti della luce possono essere diverse:

LASER a cristalli solidi: rubino, ND-YAG...

LASER a gas: argon, azoto, krypton, HeNe, CO₂...

LASER a semiconduttori: IR

LASER AD ALTA INTENSITA' a cristalli solidi: rubino, alta intensità..

Come si pratica: nel nostro Poliambulatorio si usano laser a CO₂, IR, NDYAG ed alta intensità.

KABAT S.r.l.

Vanno seguite scrupolosamente alcune indicazioni d'uso ed applicati strumenti protettivi (es. occhiali) per prevenire effetti collaterali su alcuni organi del paziente e dell'operatore.

Il raggio LASER è proiettato a distanza perpendicolarmente alla sede da trattare.

Principali indicazioni: artrosi, tendiniti, epicondiliti, periartriti, lombalgie, patologie muscolari, traumatiche; ustioni, ulcere e cicatrici.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, stato di gravidanza, presenza di nevi cutanei, malattia neoplastica nei segmenti interessati al trattamento.

FREMS

Che cos'è: FREMS è l'acronimo di "Frequency Rhythmic Modulation System".

Vengono somministrati segnali elettrici biocompatibili (modulati in frequenza, ampiezza e durata così da interagire, senza indurre danni, con i tessuti da trattare); essi sono generati da neurostimolatori computerizzati.

Come si pratica: i segnali vengono somministrati attraverso elettrodi transcutanei applicati nel tratto interessato.

Principali indicazioni: radicolopatie acute e croniche (cervicobrachialgie, sindrome del tunnel carpale, lombosciatalgia), acufeni, neuropatie.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, epilessia, malattia neoplastica attiva.

KINESIO TAPING

Che cos'è: tecnica basata sul processo di guarigione naturale del corpo attraverso l'attivazione dei sistemi neurologici e circolatori.

Come si pratica: attraverso un bendaggio adesivo elastico con effetto terapeutico biomeccanico.

Principali indicazioni preventive e curative: contratture e stiramenti muscolari, traumi distorsivi, retrazioni muscolari, edemi, tendinopatie.

Durata media di un ciclo di terapia: tre sedute.

Controindicazioni: lesioni cutanee.

ONDE D'URTO RADIALI

Che cosa sono: onde ad alta energia acustica trasmesse attraverso la superficie della pelle e diffuse radialmente (sfericamente) nel corpo che risponde con un **aumento dell'attività metabolica intorno all'area di dolore**, stimolando ed accelerando il processo di guarigione.

Come si praticano: si applica una sonda sulla superficie cutanea, per un tempo che va da qualche secondo a pochi minuti. Durante la seduta è possibile modificare l'energia erogata o spostare la sede di applicazione, a seconda della risposta ottenuta.

Principali indicazioni: pseudoartrosi / mancato consolidamento delle fratture, fratture da stress, tendinopatia o borsite calcifica della spalla, tendinopatie inserzionali croniche, fascite plantare (con e senza spina calcaneale), osteonecrosi in stadi precoci, osteocondrite dissecante in stadi precoci dopo la maturità scheletrica, distrofie ossee simpatico riflesse.

Durata media di un ciclo di terapia: solitamente 5 applicazioni, una a settimana, di 10/15 min. circa

Controindicazioni: pacemaker, infezione acuta dei tessuti molli/ossa, nuclei di accrescimento nel punto focale se si utilizzano energie elevate, malattie della coagulazione del sangue, gravidanza.

GINNASTICA POSTURALE

Che cos'è: tecnica finalizzata alla prevenzione e al trattamento dei vizi di posizione della colonna vertebrale.

Come si pratica: con la guida del terapeuta il pz. esegue esercizi a corpo libero e con ausilio di attrezzature quali bastoni, palloni di Bobath, elastici, tappetini.

Principali indicazioni: scoliosi, cifosi, iperlordosi, discopatie, patologie erniarie del disco intervertebrale.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

INFILTRAZIONI ARTICOLARI ECOGUIDATE

Che cosa sono: consistono nella introduzione di sostanze analgesiche, antinfiammatorie o lubrificanti (segnatamente acido ialuronico di vario peso molecolare) in prossimità e/o all'interno degli spazi articolari patologici.

Come si praticano: la somministrazione della sostanza viene fatta con un ago attraverso la superficie cutanea che viene detersa e disinfettata e i tessuti molli; sotto guida ecografica viene la

raggiunta la zona da infiltrare ed introdotto il prodotto. Possono essere infiltrate le piccole articolazioni (mani...), la spalla, il ginocchio, l'anca.

Durata media di un ciclo di terapia: solitamente 2-3 sedute a distanza di due-tre settimane, una a settimana.

SISTEMA SUPER INDUTTIVO (SIS)

Che cos'è: campo elettromagnetico ad alta intensità che provoca la depolarizzazione del tessuto neuromuscolare con conseguente contrazione muscolare, depolarizzazione delle cellule neuronali e azione sul sistema circolare.

Come si pratica: attraverso una spirale posta in un applicatore si utilizza per il trattamento di differenti segmenti corporei.

Principali indicazioni: sollievo dal dolore, rilassamento dell'articolazione bloccata, supporto nel processo di guarigione delle fratture, rilassamento e potenziamento muscolare.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, defibrillatori impiantabili, neurostimolatori impiantabili, impianti elettronici, applicazione su aree interessate da crescita tissutale, insufficienza polmonare, impianti metallici, pompe di infusione, applicazione nelle aree del capo, stati emorragici, terapia con anticoagulanti, applicazioni nell'area del cuore, disturbi cardiaci, febbre, stato di gravidanza, malattia neoplastica attiva.

PRESSOTERAPIA

Che cos'è: compressione pneumatica intermittente, massaggio drenante, effettuato con dispositivi pneumatici a controllo computerizzato, il progressivo afflusso e deflusso dell'aria compressa nei cuscini permette di massaggiare i tessuti riattivando la microcircolazione e gli scambi metabolici.

Come si pratica: guina gonfiabile inserita nell'area da trattare che effettua massaggio all'estremità

Principali indicazioni: migliorare la funzionalità del sistema linfatico e circolatorio, edemi venosi e linfatici, drenaggio postoperatorio, problemi circolatori

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: Neuropatia e plessopatia acute, edema polmonare acuto, trauma acuto dei tessuti molli, problemi circolatori: tromboflebite acute e TVP o malattia cardiovascolari scompensate, epilessia, febbre, glaucoma, insufficienza epatica e renale, malfunzionamento della ghiandola tiroidea, malattie infettive, linfagite, osteosintesi o protesi articolare nell'area da trattare

da Pacemaker, ipertensione maligna, oscuro dolore nella zona addominale, gravidanza patologica, malattia neoplastica attiva.

LINFODRENAGGIO

Che cos'è: Il linfodrenaggio è una tecnica che aiuta il sistema linfatico a drenare l'edema mediante leggere e ritmiche manovre eseguite sul derma.

Come si pratica: l'intensità di pressione, la tipologia di manovra e la direzione del massaggio sono i punti chiavi di un trattamento di successo e richiedono pratica ma soprattutto una profonda conoscenza di anatomia e fisiologia del sistema linfatico.

Principali indicazioni: Il linfodrenaggio aiuta il sistema linfatico a ritornare ad una corretta funzionalità. Per questo motivo da un buon trattamento di linfodrenaggio possiamo ottenere un effetto:

- antiedematoso, per la risoluzione di edemi che possono essere causati da un:
 - evento traumatico, come una distorsione di caviglia o di ginocchio, evento chirurgico
 - oncologico, come un edema al braccio dopo un intervento di mastectomia
 - ortopedico, ad esempio a seguito di un intervento protesico,
 - estetico, come dopo un intervento di blefaroplastica o mastoplastica
 - un problema cardiovascolare, ad esempio un'insufficienza cardiaca o di varici venose
 - un problema sistemico, come un'insufficienza renale o una compromissione epatica
- immunitario
- cicatrizzante: velocizza la risoluzione da una ferita e previene la formazione di aderenze,
- sul microcircolo, ad esempio per il trattamento della cellulite.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute

Controindicazioni principali:

- > infezioni in corso
- > tumori in fase attiva (si possono "staccare" focolai metastatici);
- > TBC

CRIOLTRASUONI

Che cos'è: dispositivo elettromedicale che presenta una sezione ultrasonica con possibilità di funzionamento come ultrasuono freddo

Come si pratica: attraverso una placca metallica ricoperta da gel conduttore posizionata sulla regione interessata (ultrasuoni pp.dd.) utilizzando basse temperature (meccanismo crioterapico).

Principali indicazioni: Conflitti subacromiali, lesioni CDR spalle, artrosi, tendinopatie, postumi di fratture, ricostruzione LCA, dolore acuto

KABAT S.r.l.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: Osteoporosi, bambini ed adolescenti, processi di malattie infiammatorie acute, disturbi della sensibilità tattile e termica, trattamento di organi parenchimatosi, malattia oncologica attiva, cervicale non sotto C3, pacemaker

COME RAGGIUNGERCI

