



Carta dei Servizi

2024

INDICE

1. PREMESSA	3
2. L'AZIENDA	3
2.1 Descrizione.....	4
2.2 Come raggiungerci	4
2.3 Direzione Tecnica	5
2.4 Le prestazioni offerte	5
2.3.1 Quando accedere ai servizi	5
2.3.2 Per effettuare la visita medica specialistica Fisiatrica in regime di convenzione.....	6
2.3.3 Per intraprendere un percorso riabilitativo	6
2.3.4 Per effettuare una ecografia o un trattamento fisiokinesiterapico “non convenzionato” con il S.S.R.....	6
2.4 Tariffe e modalità di pagamento	7
2.5 Procedura di refertazione.....	8
2.6 Certificazioni	8
2.7 Indagine sulla soddisfazione dell'utente	9
3. IMPEGNO NEI CONFRONTI DEI PAZIENTI E DEI CITTADINI.....	9
4. STANDARD ED INDICATORI DI QUALITA'	11
4.1 Monitoraggio degli standard di qualità	13
4.2 Obiettivi di qualità.....	13
4.3 Progetti di miglioramento	14
4.4 Customer satisfaction	14
4.5 Valutazione di alcune prestazioni	15
5. REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI.....	21
6. DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE/PAZIENTE.....	22
7. INFORMAZIONI ALL'UTENTE E ASPETTI RELAZIONALI.....	24
7.1 Informazioni all'Utente.....	24
7.2 Procedura di reclamo	24
8. TERAPIE FISIOKINESICHE EFFETTUABILI IN REGIME DI “CONVENZIONE”.....	25
9. TERAPIE FISIOKINESICHE “PRIVATE” (non effettuabili in regime di “convenzione”).....	28

1. PREMESSA

La Carta dei Servizi è il documento che permette di definire e formalizzare il “patto” stipulato tra una struttura sanitaria e i cittadini (utenti, pazienti) che ne usufruiscono; si tratta di uno strumento estremamente utile e importante dal momento che garantisce una comunicazione continua tra l’utente e la struttura cui esso si rivolge per fruire dei servizi offerti.

La Carta dei Servizi non è solo un documento obbligatorio per le strutture sanitarie accreditate presso la Regione Siciliana (è prevista del Decreto n. 890 dell’Assessorato Sanità del 17 Giugno 2002) ma è anche uno strumento con il quale si instaura un rapporto biunivoco con i pazienti/utenti che accedono al centro Kabat (da ora in poi denominato anche Azienda, Struttura).

L’azienda mette a disposizione degli utenti che ad esso vogliono rivolgersi questa Carta dei Servizi con la quale è possibile un rapido, ma nello stesso tempo esauriente, accesso a tutte le informazioni relative alla sua organizzazione e alle tipologie di servizi offerti; in essa sono anche descritte tutte le modalità utilizzate per permettere al centro di sviluppare e monitorare le attività relative a un miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti mantenendo costante l’attenzione verso le esigenze degli utenti.

La carta dei Servizi di Kabat è aggiornata annualmente oppure ogniqualvolta si verificano nuove condizioni (normative, tecnologiche o strutturali) che modifichino in maniera significativa l’erogazione dei servizi fino ad allora prestati e che devono essere prontamente comunicate agli utenti.

2. L’AZIENDA

Kabat S.r.l., ha sede in Bagheria, in via Plauto n° 2; è un centro di Fisiokinesiterapia; nasce nel 1982 come centro di Fisiokinesiterapia con sede in Via Dante n° 28; nel mese di aprile del 2005 si trasferisce negli attuali locali garantendo, grazie alla nuova struttura, una migliore fruibilità degli spazi da parte degli utenti e rinnovate metodologie di intervento.

2.1 Descrizione

Denominazione e Forma Giuridica
Attività esercitata

KABAT S.r.l.
Ambulatorio di Fisiokinesiterapia

Sede Legale e Operativa

Via Plauto n. 2 – 90011 Bagheria (PA)

Telefono

091904825

Fax

091922928

Sito web

www.kabat.it

Posta elettronica certificata

direzione@pec.kabat.it

Posta elettronica non certificata

info@kabat.it

P. IVA

02610580827

Rappresentante Legale

Antonino Li Volsi

RSQ

Luisa Cannizzaro

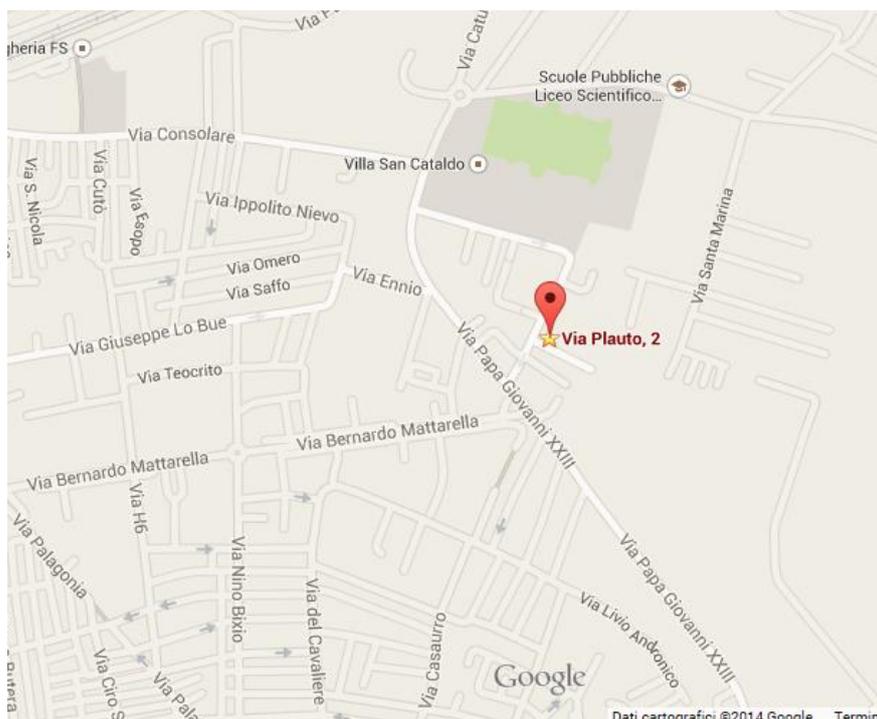
Responsabile Privacy

Antonino Li Volsi

Responsabili dei Reclami

Antonino Li Volsi

2.2 Come raggiungerci



2.3 Direzione Tecnica

La direzione sanitaria è affidata alla Dott.ssa Giuseppina Gargano, Specialista Fisiatra.

2.4 Le prestazioni offerte

Presso la struttura è possibile usufruire delle seguenti prestazioni sanitarie:

- **visita medica specialistica fisiatrica** tesa a individuare la problematica del paziente per poterlo indirizzare verso il piano riabilitativo più appropriato;
- **erogazione di un Piano Terapeutico Riabilitativo** grazie alla esecuzione di tecniche fisiokinesiterapiche.
Alcune prestazioni sono **in regime di “convenzione”** con il Servizio Sanitario Regionale (SSR), in particolare con l’ASP di Palermo, altre, invece, sono erogate “a pagamento” **in regime privato**.
- **ecografie muscolo-tendinee a supporto dell’attività diagnostica e terapeutica del Fisiatra.**

In sintesi le prestazioni che offre ora l’ambulatorio sono riportate nella seguente tabella

Terapie erogate in “convenzione” con il S.S.R. (Servizio Sanitario Regionale)	Terapie “private” (non effettuabili in “convenzione” con il S.S.R.)
Elettroterapia (correnti diadinamiche, TENS, corrente triangolare, elettrostimolazione)	Massaggi
Radarterapia	Onde d’urto radiali
Ultrasuonoterapia	Ionoforesi
Infrarossoterapia	Tecarterapia
Kinesiterapia attiva e passiva	Magnetoterapia (a placche, solenoide)
	Laserterapia (CO2, N-YAG) e ad alta intensità
	FREMS
	SIS (sistema super induttivo)
	Kinetec
	Pressoterapia
	Linfodrenaggio
	Kinesio Taping
	Ginnastica e rieducazione posturale
Crioultrasuoni	

2.3.1 Quando accedere ai servizi

L’orario di apertura al pubblico è il seguente:

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8:30 alle ore 17:00 in maniera continuativa.

2.3.2 Per effettuare la visita medica specialistica Fisiatrica in regime di convenzione

- La prenotazione della visita può essere fatta recandosi direttamente presso la Segreteria dell'ambulatorio o telefonando al numero 091-904825;
- per sottoporsi alla visita è necessario esibire la richiesta del Medico di Medicina Generale (ricetta rossa o promemoria se ricetta dematerializzata) recante la richiesta di "Visita fisiatrica" e la relativa motivazione.
- Kabat è autorizzata dall'ASP di Palermo, nella persona del suo Direttore Tecnico e Fisiatra, dott.ssa Giuseppina Gargano, ad emettere ricette dematerializzate relative ai percorsi riabilitativi; ciò consente a particolari pazienti che afferiscono all'ambulatorio, specie a quelli con maggiori difficoltà fisiche e deambulatorie, di accorciare i tempi per l'erogazione del servizio programmato eliminando alcuni passaggi burocratici intermedi.

2.3.3 Per intraprendere un percorso riabilitativo

- Il Fisiatra dell'ambulatorio dopo avere visitato il paziente rilascerà una proposta terapeutica recante la tipologia di **Protocollo Riabilitativo (PR)** più appropriato al quadro clinico;
- presso l'ambulatorio si possono effettuare terapie consigliate anche da altri specialisti: in tal caso non è necessario esibire la richiesta di visita fisiatrica ma direttamente quella riportante il Protocollo Riabilitativo consigliato; in ogni caso anche tale proposta dovrà essere validata preliminarmente dal Fisiatra dell'ambulatorio prima dell'avvio del ciclo terapeutico.

2.3.4 Per effettuare una ecografia o un trattamento fisiokinesiterapico "non convenzionato" con il S.S.R.

- La prenotazione dell'ecografia o del trattamento può essere fatta recandosi direttamente presso la Segreteria dell'ambulatorio o telefonando al numero 091904825.

2.4 Tariffe e modalità di pagamento

Tariffario Ticket Regionale

Visita Fisiatra	€. 20,66
Visita Fisiatra di Controllo	€. 12,91
PR1	€ 63,76
PR3	€ 63,76
PR4	€ 54,72
PR5	€ 49,85
PR5 Poli	€ 59,20
PR6	€ 47,06
PR6 Poli	€ 55,07
PR7	€ 57,25
PR9	€ 52,26

Il nostro Tariffario per la Terapia Privata

Crioultrasuoni	€. 20,00
FREMS	€. 20,00
Ginnastica Posturale (8 Sedute)	€. 50,00
Ionoforesi	€. 7,00
Kinesio-Taping	€. 10,00
Kinetec	€. 12,00
Laser Co2	€. 10,00
Laser Hit (ad alta intensità)	€. 20,00
Laser Nd-Yag	€. 20,00
Linfodrenaggio	€. 30,00
Magnetoterapia a placche	€. 10,00
Magnetoterapia Solenoide	€. 15,00
Massoterapia	€. 15,00
Onde d'urto radiali	€. 30,00
Pressoterapia	€. 15,00
SIS (sistema super induttivo)	€. 30,00
Tecar	€. 30,00
Visita Fisiatrica Privata (non in convenzione)	€. 60,00

Gli importi relativi alle prestazioni sono versati al momento dell'accettazione all'operatore della Segreteria che rilascerà contestuale fattura. Il tariffario Terapia Privata è suscettibile di scontistica in caso di combinazione di due terapie ("pacchetti"); Kabat è, inoltre, "convenzionato" con le Forze Armate e Poste Italiane che garantiscono uno sconto pari al 20%, non cumulabile con altre iniziative.

2.5 Procedura di refertazione

Per ogni paziente viene compilata una scheda informatica personale presso la Segreteria; essa contiene i dati anagrafici dell'utente, la data, il quesito clinico e una scheda sanitaria redatta dal fisiatra riportante l'anamnesi, la valutazione fisiatrica, il protocollo riabilitativo da effettuare con le relative terapie, le date di inizio e fine terapia e la cadenza dei controlli.

Viene acquisito prima dell'inizio della terapia il consenso informato.

2.5.1 Procedura di archiviazione schede personali e referti

Per il paziente che abbia dato il proprio consenso al trattamento dei dati personali, ogni tipo di referto sarà archiviato e riproducibile tramite sistema informatico certificato che garantisce la protezione dei dati sensibili.

La cartella personale contenente materiale non archiviabile informaticamente (modulistica di consenso, diagnosi dello specialista, eventuali copie di esami esterni effettuati), sarà archiviata a cura del personale addetto alla segreteria secondo ordine numerico progressivo e verrà conservato in uno schedario chiuso a chiave per garantirne la riservatezza.

L'accesso agli archivi è consentito al personale sanitario titolare della prestazione, agli operatori autorizzati e al Direttore Sanitario per l'espletamento delle proprie competenze.

La documentazione viene conservata a norma di legge della tutela della privacy e ne potrà essere disposto lo smaltimento previa autorizzazione del Direttore Sanitario e nel rispetto della normativa vigente.

2.6 Certificazioni

L'utente può richiedere presso la Segreteria la certificazione attestante l'avvenuta fruizione del trattamento riabilitativo presso l'ambulatorio.

2.7 Indagine sulla soddisfazione dell'utente

All'ingresso dei reparti sono posti degli appositi contenitori nei quali l'utente può inserire, in forma anche anonima, le proprie valutazioni sulle prestazioni ricevute. In questo modo la Direzione dell'ambulatorio dispone di elementi utili per effettuare percorsi di autovalutazione al fine di constatare l'effettivo raggiungimento degli standard prefissati e definire i nuovi obiettivi per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

3. IMPEGMO NEI CONFRONTI DEI PAZIENTI E DEI CITTADINI

Coerentemente con gli indirizzi previsti dalle normative Nazionali e Regionali e nel rispetto delle indicazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, Kabat si impegna ad erogare i propri servizi e le proprie prestazioni secondo i seguenti principi:

1. Eguaglianza ed imparzialità

E' garantito lo stesso trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione ed opinione sia fra le diverse aree geografiche di utenza, sia fra le diverse categorie o fasce di utenti.

2. Continuità

L'erogazione dei servizi è continua e regolare secondo quanto stabilito dai programmi autorizzati dall'Assessorato; fatta eccezione per le interruzioni dovute a causa di forza maggiore, caso fortuito, stato di necessità indipendente dalla volontà di Kabat.

E' fatta comunicazione esterna dei servizi minimi in caso di sciopero; questo adempimento può essere condizionato dai comportamenti di parti terze rispetto all'ambulatorio.

3. Appropriatezza

Il trattamento riabilitativo è rivolto al paziente le cui condizioni di malattia abbiano il carattere della modificabilità per cui è possibile stabilire un tempo definito entro cui può essere raggiunto l'obiettivo del recupero funzionale; esso è garantito secondo gli standard previsti dalle vigenti normative in termini di frequenza e durata.

4. Accessibilità

L'accesso alle prestazioni è garantito prioritariamente ai pazienti affetti da patologie/condizioni invalidanti che abbiano il carattere della modificabilità e per le quali vi sia un ragionevole margine di miglioramento ottenibile.

5. Partecipazione

La funzione della partecipazione viene realizzata, oltre che con l'attivazione di un'efficace sistema di informazione sulle prestazioni erogate e relative modalità di accesso, anche attraverso l'istituzione di un rapporto di scambio informativo tra l'Azienda e gli Utenti attraverso le seguenti modalità:

- **rilevazione del gradimento** mediante l'analisi dei suggerimenti e delle osservazioni formulate dagli utenti nell'apposito modulo della Customer Satisfaction per il miglioramento del servizio;
- **il metodo del confronto** tra organismi di rappresentanza organizzata (Associazioni delle Aziende, Associazione dei Consumatori, Comuni, Assessorato, Conferenza dei servizi).

6. Efficienza ed efficacia

I servizi e le prestazioni vengono forniti mediante un uso ottimale delle risorse, secondo i più aggiornati standard di qualità e adottando tutte le misure più idonee per soddisfare al meglio i bisogni degli utenti evitando dispendi di tempo e risorse che andrebbero a danno dei pazienti e del personale.

7. Umanizzazione

L'ambulatorio Kabat opera in un contesto culturale e sociale particolarmente vario. La maggior parte dei suoi utenti è ultra 60enne, ma sono presenti anche utenti nella fascia di età 36-60, ragazzi e bambini; è situato a Bagheria ma abbraccia anche l'utenza proveniente da paesi vicini, è dunque possibile che si effettuino prestazioni a pazienti appartenenti a varie estrazioni culturali.

In particolare, possono verificarsi casi in cui:

- il paziente appartiene ad un'altra cultura e/o parla una lingua diversa dall'italiano: in questo caso, verrà coinvolto il personale amministrativo/sanitario (a conoscenza di una seconda lingua: es. inglese, francese) in grado di comprendere al meglio le esigenze del paziente;
- il paziente ha necessità di essere accolto in orari più consoni alle sue esigenze (per assecondare i propri ritmi fisiologici): il personale di accettazione inserisce le visite e le terapie in orari che possano essere più consoni alle esigenze del paziente;
- il paziente è di tipo pediatrico: nel caso di paziente pediatrico, il personale di accettazione inserisce le visite e le terapie in orari pomeridiani (al di fuori degli orari scolastici);

- il paziente è anziano: la probabilità che l'ambulatorio eroghi prestazioni sanitarie ad un paziente anziano è molto alta, sia per la tipologia di prestazioni offerte sia per l'elevato numero di persone ultrasessantenni presenti nel territorio italiano. In questo caso, il personale in accettazione dimostrerà una particolare attenzione alle modalità di comunicazione con i pazienti anziani così come indicato nella istruzione di lavoro IO 8.5.4 – “Modalità di comunicazione con il paziente e con i suoi familiari”.

Sono state, dunque, **adottate tutte le misure necessarie per l'accesso agevolato** alla struttura:

- presenza di scivoli di accesso;
- posto auto riservato agli invalidi;
- abbattimento delle barriere architettoniche (presenza di pedana con elevatore in prossimità di gradini);
- ascensore;
- presenza di campanello in ingresso per aiuto disabili;
- specifico supporto da parte del personale di accoglienza, nel caso di deambulazione fortemente compromessa;
- accoglienza assicurata da personale formato e disponibile all'ascolto;
- personale multilingue;
- n. 2 sedie a rotelle, in caso di necessità;
- orari di visita e terapia secondo esigenze specifiche.

4. STANDARD ED INDICATORI DI QUALITÀ

Nella tabella seguente sono riportati gli standard di qualità che Kabat garantisce e che sono relativi ai principali aspetti dei servizi ed delle prestazioni erogate; il conseguimento di tali standard è reso

possibile dall'applicazione di un "Sistema di gestione per la Qualità" rispondente alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

Caratteristica del servizio	Indicatore	Standard	Fonte per la valutazione del rispetto
Tempi di attesa	<ul style="list-style-type: none"> • Visite Fisiatriche, come da invio "Monitoraggio dei Tempi D'Attesa 2024 ASP" 	10 giorni	Documento "Monitoraggio dei Tempi D'Attesa 2024 ASP"
	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia strumentale 	1 – 2 gg.	Statistiche dal software informatico Caremed
	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia manuale 	5 – 7 gg.	
	<ul style="list-style-type: none"> • Terapia riabilitativa Neuromotoria (PR1): i tempi di attesa sono più lunghi e risentono della domanda e dal fatto che tale prestazione è offerta solo da Kabat nel Distretto 39 dell'ASP di Palermo. 	/	
Formazione del personale	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione e addestramento del Personale Sanitario 	Rispetto dei programmi di Educazione Continua in Medicina	
	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto del programma di formazione annuale 	Svolgimento del 100% dei corsi di formazione pianificati	Verificabile dal piano di formazione annuale
Sicurezza delle apparecchiature	<ul style="list-style-type: none"> • Test di sicurezza elettrica • Prove di efficienza 	100% delle attività stabilite da manuale d'uso e norme di settore, effettuate nei tempi previsti	Registri di manutenzione
Sicurezza degli ambienti e degli impianti	<ul style="list-style-type: none"> • Applicazione delle norme sulla sicurezza 	Gli ambienti rispettano il D.Lgs. 81/08	DVR
	<ul style="list-style-type: none"> • Formazione sulla sicurezza negli ambienti di lavoro 	100% dei corsi effettuati secondo D.Lgs. 81/08	Verbali di formazione
	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto dei tempi previsti dal piano di manutenzione preventiva 	100% delle manutenzioni effettuate su quelle previste	Registri di manutenzione
Igiene degli ambienti	<ul style="list-style-type: none"> • Pulizia degli ambienti 	Almeno una volta al giorno su tutti gli ambienti dell'ambulatorio	Registri di pulizia

Qualità dell'assistenza sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Giudizio medio complessivo sulla soddisfazione dei clienti 	Valore medio su soddisfazione clienti >3 (abbastanza soddisfacente)	Dati rilevabili dai questionari di soddisfazione
Qualità dell'informazione	<ul style="list-style-type: none"> • Giudizio medio complessivo sulla soddisfazione dei clienti 	Valore medio su soddisfazione clienti >3 (abbastanza soddisfacente)	
Cortesie del Personale	<ul style="list-style-type: none"> • Giudizio medio complessivo sulla soddisfazione dei clienti 	Valore medio su soddisfazione clienti >3 (abbastanza soddisfacente)	

In caso di mancato rispetto degli standard, la struttura si farà carico di attuare tutte le azioni necessarie affinché gli standard vengano rispettati. Inoltre, il cittadino utente può esporre un reclamo in caso di non rispetto degli standard indicati, seguendo la procedura prevista nella presente Carta dei Servizi.

4.1 Monitoraggio degli standard di qualità

Gli standard di qualità sono monitorati grazie a:

- report annuali;
- i questionari di soddisfazione periodicamente somministrati all'utenza;
- verifiche interne ed esterne (ente di certificazione del sistema qualità);
- registri interni di controllo.

Sono infine predisposti, e presenti presso l'accettazione, i moduli per eventuali reclami.

I report annuali relativi alla soddisfazione del cittadino utente sono disponibili presso la segreteria.

4.2 Obiettivi di qualità

Come ogni anno, nella Carta dei Servizi vengono inseriti gli obiettivi di Qualità per l'anno in corso; essi si basano sulle valutazioni fatte dalla Direzione su una serie di condizioni come: nuove normative, necessità di adeguamenti strutturali, necessità di miglioramenti nel processo di erogazione del servizio ed, in particolar modo dei giudizi e dei consigli degli utenti.

4.3 Progetti di miglioramento

Nell'ambito del processo di miglioramento continuo, negli ultimi anni, in Kabat si sono realizzati progetti di miglioramento finalizzati ad affrontare e risolvere piccole criticità organizzative evidenziate in occasione delle attività di valutazione e monitoraggio dei processi produttivi.

Nel corso del 2023 si è posta l'attenzione sulla necessità di coinvolgere ed informare in maniera più sistematica e più completa i professionisti e gli operatori del Centro in un'ottica di condivisione degli obiettivi aziendali e per adeguarsi nel miglior modo possibile ai dettami del Decreto dell'Assessore della Salute n. 20 del 09.01.2024 sui nuovi requisiti per l'autorizzazione sanitaria e l'accreditamento istituzionale.

Quest'ultima normativa è stata l'occasione per Kabat di operare una rivisitazione della propria organizzazione e della propria documentazione a supporto; è stato un lavoro interessante che ha consentito di migliorare alcuni aspetti del già consolidato e certificato Sistema di Gestione per la Qualità di cui il centro è in possesso da molti anni.

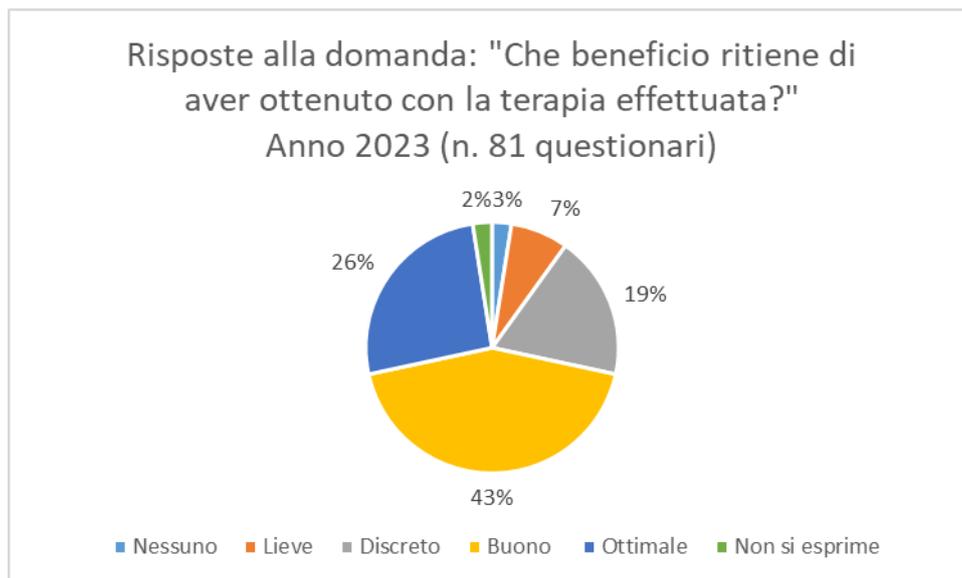
E' proprio l'ambito dei rapporti con i professionisti e dipendenti è stato tenuto in gran considerazione: sono state incrementate le riunioni, è stato elaborato un nuovo sistema di valutazione e premiante, si sono effettuate attività informative e formative; in sostanza si sono gettate le basi per una migliore condivisione delle scelte strategiche tra direzione e professionisti.

Altro progetto di miglioramento è stato quello finalizzato alla riorganizzazione dell'ambulatorio con l'introduzione di nuove discipline specialistiche (in regime libero professionale) in sostituzione delle attuali.

4.4 Customer satisfaction

Dall'analisi dei questionari di soddisfazione dell'utenza effettuata nel 2023 è emerso che:

- il 43% degli utenti ritiene di avere ottenuto un "buon beneficio" dalla terapia effettuata;
 - il 26% degli utenti ritiene di avere ottenuto un "ottimo beneficio" dalla terapia effettuata;
- dunque:
- il 69% degli utenti ha ottenuto beneficio dalla terapia effettuata presso Kabat.



Inoltre, il giudizio medio su ogni domanda è superiore > 3 , che equivale a “Abbastanza soddisfacente”.

DOMANDE QUESTIONARIO (Requisito 9.1.2 rev. 0 del 03.07.2017)	Media su n. 81 questionari (anno 2023)
Cortesia del personale all'accettazione e completezza delle informazioni	3,78
Comfort dei locali	3,63
Tempi di attesa per effettuare visita	3,48
Tempi di attesa per effettuare terapia	3,62
Professionalità e abilità dei terapisti	3,91
Disponibilità e gentilezza dei terapisti	3,90
Professionalità del personale medico	3,78
Soddisfazione generale	3,78

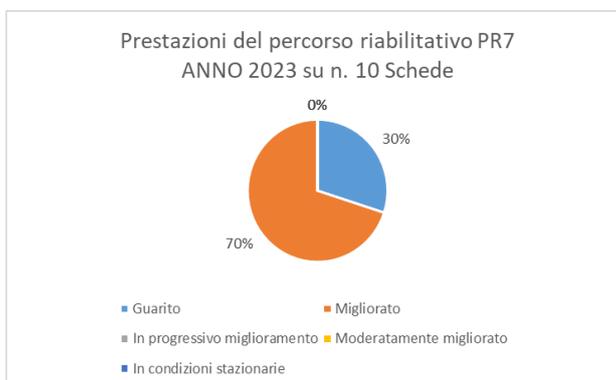
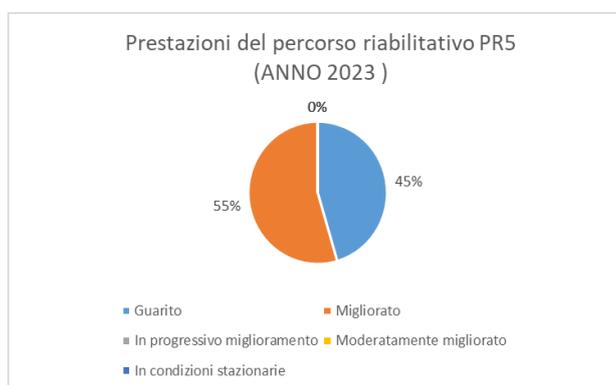
4.5 Valutazione di alcune prestazioni

Da alcuni anni Kabat opera una valutazione della efficacia di alcuni trattamenti effettuati avvalendosi dei giudizi espressi dal Fisiatra nelle schede di valutazione e di quello degli utenti attraverso le due scale sul dolore e sulla autonomia (VAS e Barthel).

Nel 2023 sono state valutate le prestazioni contemplate nei Protocolli PR5 e PR7; sono stati scelti tali protocolli perché quelli meritevoli di maggiore attenzione vista l'acuzie della patologia e l'importanza di una precoce riabilitazione. I risultati di tali valutazioni hanno dimostrato un ottimo esito con altissime percentuali di guarigioni/miglioramenti.

In particolare:

- per il PR5, il 45% delle schede valutate risulta con esito: Guarito
- per il PR7, il 30% delle schede valutate risulta con esito: Guarito



4.6 Gestione di eventuali emergenze

Per la gestione delle emergenze è disponibile e conosciuta dal personale una specifica procedura PQ

9.1.1 – Gestione delle emergenze.

Di seguito riportiamo il quadro strutturale degli obiettivi per il 2024

<i>OBIETTIVO</i>	<i>ATTIVITA' PREVISTE</i>	<i>QUANDO</i>	<i>RISORSE IMPEGNATE</i>	<i>RESPONSABILE DEL CONTROLLO</i>	<i>CRITERIO DI VALUTAZIONE</i>	<i>INDICATORE/ ESITO</i>	Controllo primo quadrimestre	Controllo secondo quadrimestre	Controllo terzo quadrimestre
Adeguamento ai nuovi requisiti di autorizzazione ed accreditamento previsti dal D.A. n.20 del 09.01.2024	Audit interno di verifica del rispetto dei requisiti	Anno 2024	Responsabile qualità	Resp. Qualità	Verificare che sia stato effettuato almeno un audit annuale sul rispetto dei requisiti	N. audit >=1	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità
Ottenimento nuova autorizzazione alla luce delle modifiche strutturali effettuate	Presentazione istanza per modifica autorizzazione	Anno 2024	Amministratore Unico	Resp. Qualità	Verifica presentazione istanza completa	Consegna istanza per nuova autorizzazione	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità
Mantenimento del Sistema di gestione per la qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015	Aggiornamento ed applicazione delle procedure di sistema	Anno 2024	Tutto il personale	Responsabile qualità	Audit interni ed esterni con esito positivo	Risultanze audit con meno di 2 non conformità	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità

KABAT S.r.l.

Assicurare la corretta gestione delle apparecchiature elettromedicali	Pianificazione e Verifica manutenzione delle apparecchiature elettromedicali da parte della ditta esterna	Anno 2024	Resp. sede e resp. Manutenzion e	Resp. Qualità	Rispetto dei tempi delle manutenzioni programmate	n. di interventi di manutenzioni pianificate/n. di interventi di manutenzione effettuate pari al 100%	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità
Verifica efficacia del trattamento riabilitativo (per traumi, post intervento, fratture)	Analisi piani riabilitativi PR 5 e PR 7	Anno 2024	Direttore Sanitario	Resp. Qualità	Verifica "Schede di dimissione" pazienti	Analisi su 80% delle schede di dimissioni PR5 e PR7	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità
Raggiungimento dei crediti ECM, formazione del personale sanitario ai fini dell'educazione continua in medicina	Verifica numero crediti ECM	Anno 2024 per nuovo triennio	Personale di segreteria e di amministrazione	Resp. formazione	Verifica numero crediti ECM	n. 150 crediti ECM per personale sanitario nel triennio 2023-2026 (salvo bonus e nuove indicazioni)	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità
Armonizzare le iniziative formative individuali con i bisogni formativi aziendali	Realizzazione del piano formativo secondo fabbisogni formativi aziendali	Anno 2024	Personale sanitario	Resp. formazione	Analisi questionari fabbisogni formativi e redazione piano formativo	Inserimento nel piano formazione di almeno un corso richiesto dal personale ed in linea con le esigenze aziendali	Controllo del Firma Resp. Formazione	Controllo del Firma Resp. Formazione	Controllo del Firma Resp. Formazione

KABAT S.r.l.

Rispetto del piano di formazione	Verifica piano di formazione 2024	Anno 2024	Responsabile della formazione	Resp. formazione	Verifica effettuazione formazione prevista	100% dei corsi effettuati su corsi previsti da piano	Controllo del Firma Resp. Formazione	Controllo del Firma Resp. Formazione	Controllo del Firma Resp. Formazione
Rispetto norme sulla sicurezza sui luoghi di lavoro	Formazione prevista da D.Lgs. 81/08	Anno 2024	RSPP, RLS, Preposto, Addetti antincendio, Addetti primo soccorso	Resp. Sicurezza	Verifica presenza degli attestati previsti dal D.Lgs. 81/08	100% degli attestati previsti dal D.Lgs. 81/08	Controllo del Firma Resp. Sicurezza	Controllo del Firma Resp. Sicurezza	Controllo del Firma Resp. Sicurezza
Rispetto dei requisiti previsti dal GDPR (privacy)	Distribuzione informative, acquisizione nomine, aggiornamento del Registro dei trattamenti	Anno 2024	Personale di segreteria/Amministratore Unico/DPO	DPO	Presenza della documentazione prevista dal GDPR	100% della documentazione prevista dal GDPR	Controllo del Firma DPO	Controllo del Firma DPO	Controllo del Firma DPO
Alti valori di soddisfazione dell'utenza	Distribuzione e valutazione questionari di soddisfazione	Anno 2024	Personale di accettazione	Resp. Qualità	Analisi dei questionari	Punteggio medio maggiore di 3 (superiore a "Abbastanza soddisfacente")	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità

KABAT S.r.l.

Rilevazione indicativa della soddisfazione dell'utenza	Distribuzione di un numero appropriato di questionari per la rivelazione della soddisfazione dell'utenza	Anno 2024	Personale di accettazione	Resp. Qualità	Numero di questionari distribuiti	Almeno n.100 questionari distribuiti nell'anno	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità	Controllo del Firma Resp. Qualità
Risoluzione dei reclami presentati dagli utenti	Verifica, analisi e risoluzione dei reclami	Anno 2024	Personale coinvolto	Resp. rapporti con il pubblico	Risoluzione dei reclami presentati nei tempi previsti da procedura	100% dei reclami presentati risolti nei tempi previsti da procedura	Controllo del Firma Resp. URP	Controllo del Firma Resp. URP	Controllo del Firma Resp. URP

Emesso il 26/01/2024

5. REQUISITI STRUTTURALI E TECNOLOGICI

L'ambulatorio Kabat, per lo svolgimento delle sue attività:

- si è dotato di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato da RINA che attesta la buona qualità del sistema di organizzazione;
- è fornito di ambulatori medici per visite specialistiche e diagnostiche;
- è dotato di ampie sale di attesa;
- è provvisto di un carrello per la gestione delle emergenze/urgenze mediche che si presentino sul paziente/utente o sui suoi accompagnatori;
- ha locali dedicati alle attività di segreteria con relativo archivio;
- è dotato di numerosi spazi separati (box) per le attività di massoterapia, terapia fisica e strumentale;
- è dotato di aree attrezzate per attività individuali;
- è dotato di aree attrezzate per attività di gruppo;
- è provvisto di attrezzature e presidi per realizzare le varie tipologie di esercizio terapeutico e di rieducazione funzionale negli ambienti dedicati, per attività individuali e/o di gruppo;
- è dotato di una rampa di ingresso e di servizi igienici per i portatori di handicap;
- è dotato di servizi igienici separati per il personale interno e per l'utenza con spogliatoi.

Per la sicurezza dei pazienti e dei lavoratori:

- è dotato di impianto elettrico conforme alle vigenti normative di legge;
- è dotato del documento di valutazione dei rischi che viene periodicamente rivisto in modo di garantire la fruizione di tutti i locali in piena sicurezza;
- è fornito di autorizzazione comunale agli scarichi;
- è in possesso di contratto per la fornitura dell'acqua.
- ha un programma di sanificazione degli ambienti di lavoro e dei bagni per garantire la massima igiene;
- ha un programma di manutenzione di tutte le attrezzature per garantirne l'efficienza e la corretta funzionalità;
- ha adottato le misure per la tutela dei dati personali e sensibili (privacy);
- vieta il fumo di sigarette in tutti i locali.

6. DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE/PAZIENTE

Kabat cerca di essere sempre più vicino alle richieste dell'utente e di mantenere elevato il suo standard di attività al fine di tutelare i diritti del proprio utente ma anche quest'ultimo, nel momento in cui si affida alle cure in esso prestate, ha degli obblighi e dei doveri da rispettare.

Diritti dell'utente

- ha diritto ad essere assistito e curato con premura e attenzione da tutto il personale dell'ambulatorio, ad essere individuato con il proprio nome e cognome ed essere interpellato con la particella pronominale "LEI";
- ha diritto di poter accedere alla struttura senza limitazioni;
- ha diritto alle prestazioni senza distinzioni di sesso, lingua, religione, condizioni economiche, età, etnia ed opinione;
- ha diritto di ottenere tutte le informazioni relative alle prestazioni erogate, alle modalità di accesso e alle relative competenze.
- ha diritto di poter identificare il personale che lo assiste;
- ha diritto ad ottenere informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi e alla terapia proposta;
- ha diritto di poter esporre reclami che verranno prontamente valutati e sull'esito dei quali verrà tempestivamente informato dal personale competente;
- ha diritto di ottenere che i suoi dati personali e i dati relativi al proprio stato di salute vengano tutelati e mantenuti riservati come previsto dal Regolamento UE 2016/679.

Doveri dell'utente

- l'accesso alla struttura esprime da parte del paziente/utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale;
- egli, pertanto, deve assumere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, collaborando con il personale medico e tecnico e con la direzione dell'ambulatorio;
- deve rispettare l'organizzazione e gli orari previsti dal centro nell'interesse dell'utenza e del personale; il mancato rispetto degli stessi, tra l'altro, può causare disservizi e ostacolare la pianificazione e lo svolgimento di un corretto programma assistenziale e terapeutico;
- all'interno dell'ambulatorio il paziente non può fumare;

KABAT S.r.l.

- è tenuto a diminuire il livello della suoneria del telefonino nella sala di attesa e a spegnere del tutto il telefonino all'interno dei locali dove si effettuano le sedute di fisiokinesiterapia, il mancato rispetto di questa regola può causare danni ai macchinari e ai telefoni cellulari;
- è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura sanitaria;
- il paziente, dopo avere effettuato ogni singola seduta terapeutica, deve apporre nell'apposito spazio preposto sulla propria cartella la firma di presenza a testimonianza dell'avvenuta fruizione della stessa;
- il paziente deve sottoscrivere l'informativa sul consenso al trattamento dei dati personali;
- laddove il paziente decida di interrompere autonomamente il trattamento riabilitativo deve comunicarlo all'ambulatorio presso la Segreteria;
- nel caso l'utente stia sottoponendosi a terapie private e sia impossibilitato a sottoporsi alle sedute riabilitative programmate è tenuto a informare tempestivamente la segreteria dell'ambulatorio e, se il caso, decidere congiuntamente i tempi e le modalità in cui riprendere il trattamento; il mancato rispetto di questa regola comporta l'automatica perdita del proprio turno a favore di un utente inserito nella lista d'attesa e il conseguente inserimento in lista d'attesa.

7. INFORMAZIONI ALL'UTENTE E ASPETTI RELAZIONALI

7.1 Informazioni all'Utente

Le informazioni relative all'organizzazione e ai servizi erogati, oltre che grazie all'utilizzo della presente Carta dei Servizi, si possono ottenere anche telefonando al numero 091904825

Orario Ordinario	Dal Lunedì al Venerdì ore 8.30 -17:00 continuativamente
	Sabato chiuso

7.2 Procedura di reclamo

Eventuali reclami a violazioni, ai principi ed agli impegni assunti, possono essere segnalati di persona al Responsabile dei Reclami Antonino Li Volsi, oppure utilizzando l'apposito modulo predisposto dall'organizzazione (Mod. 8.8. presente presso la Segreteria).

Al momento della presentazione del reclamo, l'Utente/Cliente deve fornire, oltre le proprie generalità, tutti gli estremi dell'eventuale accaduto, affinché si possa procedere ad una precisa ricostruzione dei fatti.

Il personale addetto è a disposizione dell'Utente/Cliente per agevolarlo nella presentazione del reclamo, fornendogli tutte le necessarie indicazioni.

8. TERAPIE FISIOKINESICHE EFFETTUABILI IN REGIME DI “CONVENZIONE”

ELETTROTERAPIA: correnti diadinamiche

Che cos'è: corrente unidirezionale ed emisinusoidale a bassa frequenza.

Come si pratica: applicazione di elettrodi a livello della regione da trattare.

Principali indicazioni: postumi dolorosi di traumi articolari, artrosi acute e croniche, algie muscolari, tendiniti.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, epilessia, lesioni della cute, ipoestesia o disestesie cutanee, stato di gravidanza, malattia neoplastica attiva; non è indicata, infine, nei pazienti non in grado di comunicare le sensazioni dolorose.

ELETTROTERAPIA: TENS

Che cos'è: TENS è l'acronimo di “Transcutaneous Electric Nervous Stimulation” cioè Stimolazione elettrica nervosa transcutanea che permette, attraverso microimpulsi, l'eccitazione esclusiva delle fibre nervose della sensibilità tattile situate in sede sottocutanea.

Come si pratica: applicazione di elettrodi a livello della regione da trattare.

Principali indicazioni: postumi dolorosi di traumi articolari, artrosi acute e croniche, algie muscolari, tendiniti.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: comuni a tutte le forme di elettroterapia (vedi correnti diadinamiche).

ELETTROTERAPIA: correnti triangolari

Che cos'è: detta anche corrente Faradica; simula la contrazione muscolare volontaria.

Come si pratica: applicazione di elettrodi a livello della regione da trattare.

Principali indicazioni: parestesie e disestesie.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: comuni a tutte le forme di elettroterapia (vedi correnti diadinamiche).

ELETTROTERAPIA: elettrostimolazione

Che cos'è: corrente eccitomotora il cui utilizzo va regolato empiricamente, non essendo valutabile teoricamente, fino ad ottenere una valida contrazione muscolare.

Come si pratica: applicazione di elettrodi nella zona da trattare.

Principali indicazioni: potenziamento muscolare.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: comuni a tutte le forme di elettroterapia (vedi correnti diadinamiche).

RADARTERAPIA

Che cos'è: termoterapia che utilizza onde elettromagnetiche (microonde) che sviluppano nei tessuti trattati calore che produce effetto antidolorifico.

Come si pratica: si veicolano verso la zona da trattare dei coni di onde senza contatto diretto.

Principali indicazioni: contratture muscolari, tendiniti, algie post traumatiche, artrosi in fase algica.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, presenza o tendenza alle emorragie, patologie vascolari nelle zone da trattare, discromie cutanee, presenza di mezzi di sintesi metallici, stato di gravidanza, malattia neoplastica attiva.

ULTRASUONOTERAPIA

Che cos'è: le vibrazioni meccaniche prodotte da onde ultrasoniche impercettibili determinano effetti termici, meccanici, cavitazionali e fonoforetici.

Come si pratica: attraverso una placca metallica ricoperta da gel conduttore posizionata sulla regione interessata (ultrasuoni pp.dd.) o attraverso un manipolo immerso nell'acqua di un recipiente ove è posizionato l'arto da trattare (ultrasuoni H2O).

KABAT S.r.l.

Principali indicazioni: tendiniti, M. di Duplay, M. di Dupuytren, contratture muscolari, coccigodinie, artrosi, ematomi organizzati, tessuti cicatriziali, edemi.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, stato di gravidanza, esiti di laminectomia, osteoporosi, protesi articolari, vene varicose, flebiti e tromboflebiti, emorragie o tendenza ad emorragie, malattia neoplastica attiva, tubercolosi; è sconsigliata nei soggetti in fase di accrescimento e nei pazienti non in grado di comunicare le sensazioni dolorose.

INFRAROSSOTERAPIA

Che cos'è: termoterapia che utilizza raggi infrarossi e che produce effetti termici, antalgici e trofici.

Come si pratica: si veicolano verso la zona da trattare dei coni di onde senza contatto diretto.

Principali indicazioni: postumi di traumi, contratture muscolari e artrosi della colonna vertebrale.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: ipersensibilità e fotosensibilità cutanee.

KINESITERAPIA ATTIVA E PASSIVA

Che cos'è: kinesi in greco significa movimento; la tecnica utilizza il movimento attivo e passivo.

Come si pratica: con l'assistenza del fisioterapista che applica delle tecniche di movimento sul paziente che può subirle senza alcuna partecipazione motoria (kinesi passiva) o eseguirle attivamente mettendo in atto i consigli suggeriti (kinesi attiva).

Possono essere utilizzati ausili (elastici, bastoni, carrucole, tappetini, palloni, cyclette, tapis roulant, ruota di Lapidari, macchine per trazioni, tavoletta di Freeman).

Ad integrazione esercizi propriocettivi e di Codman.

Principali indicazioni: tutti i casi in cui è necessario un recupero muscolare e/o articolare.

Durata media di un ciclo di terapia: venti sedute.

Controindicazioni: fratture non consolidate e crolli vertebrali.

9. TERAPIE FISIOKINESICHE “PRIVATE” (non effettuabili in regime di “convenzione”)

MASSAGGIO TERAPEUTICO

Che cos'è: trattamento manuale praticato sulla superficie corporea del paziente, che rimane passivo, con lo scopo di restituire mobilità alla colonna vertebrale e sciogliere le contratture muscolari.

Come si pratica: attraverso una serie di tecniche usate dal terapeuta quali lo sfioramento, la frizione, l'impastamento e la percussione.

Principali indicazioni: contratture dei muscoli paravertebrali post traumatiche e non.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: piaghe e lesioni ulcerose della cute, micosi cutanee, nevi voluminosi; malattia neoplastica attiva.

IONOFORESI

Che cos'è: utilizza una corrente elettrica continua, costante, non interrotta per consentire la penetrazione all'interno dei tessuti di farmaci in soluzione acquosa.

Come si pratica: applicazione di elettrodi a livello della regione da trattare con l'utilizzo di FANS (Farmaci Antinfiammatori Non Steroidei).

Principali indicazioni: flogosi acute e croniche delle articolazioni, tendiniti, borsiti.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: le stesse della elettroterapia.

TECARTERAPIA

Che cos'è: trattamento che agisce richiamando cariche elettriche attraverso due conduttori affacciati e separati da un isolante; nella zona trattata si avrà un flusso di cariche con attivazione metabolica ed effetto termico endogeno. Sono disponibili due modalità di applicazione: quella capacitiva specifica per i tessuti e per le strutture maggiormente idratate (muscoli, vasi sanguigni e linfatici) e quella resistiva adatta ai tessuti e strutture con alta densità connettivale (capsule articolari, cartilagini, cordoni fibrotici, legamenti, ossa e tendini).

KABAT S.r.l.

Come si pratica: con due tecniche; quella manuale dell'operatore che esercita un massaggio profondo e stimolante e quella termica espletata attraverso manipoli diversi a seconda che si utilizzi la modalità capacitica o quella resistiva.

Principali indicazioni: distorsioni, lesioni tendinee, tendiniti e borsiti, esiti di traumi ossei e legamentosi, distrazioni osteoarticolari, algie di varia etiologia; contratture, stiramenti e strappi muscolari, miositi; capsuliti articolari, artrosi in fase algica; riabilitazione del post-intervento chirurgico anche di artroprotesi.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, stato di gravidanza.

MAGNETOTERAPIA A PLACCHE E SOLENOIDE

Che cos'è: irradiazione con uno o più campi magnetici a bassa frequenza ed intensità.

Come si pratica: attraverso due placche posizionate intorno all'arto da trattare (magnetoterapia a placche) o con l'uso di un solenoide (magnetoterapia solenoide) che si utilizza per il trattamento di segmenti corporei più estesi.

Principali indicazioni: disturbi di tipo infiammatorio osteoarticolari e muscolari; ulcere torpide e tutte quelle patologie in cui è richiesta una maggiore vascolarizzazione del microcircolo e/o la rigenerazione tissutale (attecchimento di autotrapianti, consolidamento di calli ossei, trattamento fratture ossee durante e dopo ingessatura...); osteoporosi.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, apparecchi acustici, protesi metalliche, cardiopatia ischemica, disturbi ematologici, epilessia, micosi cutanee, sindromi endocrine, tubercolosi, insufficienza epatica o renale, diabete di 1° tipo, stato di gravidanza, malattia neoplastica attiva.

LASERTERAPIA (CO2 – NDYAG – ALTA INTENSITA')

Che cos'è: LASER è acronimo di "Light Amplification by Stimulated Emission of Radiation". Fascio di luce monocromatica, coerente, direzionale e brillante che si propaga con onde elettromagnetiche. Le sorgenti della luce possono essere diverse:

LASER a cristalli solidi: rubino, ND-YAG...

LASER a gas: argon, azoto, krypton, HeNe, CO2...

LASER AD ALTA INTENSITA' a cristalli solidi: rubino, alta intensità..

Come si pratica: presso Kabat si usano laser a CO2, NDYAG ed alta intensità.

Vanno seguite scrupolosamente alcune indicazioni d'uso ed applicati strumenti protettivi (es. occhiali) per prevenire effetti collaterali su alcuni organi del paziente e dell'operatore.

KABAT S.r.l.

Il raggio LASER è proiettato a distanza perpendicolarmente alla sede da trattare.

Principali indicazioni: artrosi, tendiniti, epicondiliti, periartriti, lombalgie, patologie muscolari, traumatiche; ustioni, ulcere e cicatrici.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, stato di gravidanza, presenza di nevi cutanei, malattia neoplastica nei segmenti interessati al trattamento.

FREMS

Che cos'è: FREMS è l'acronimo di "Frequency Rhythmic Modulation System".

Vengono somministrati segnali elettrici biocompatibili (modulati in frequenza, ampiezza e durata così da interagire, senza indurre danni, con i tessuti da trattare); essi sono generati da neurostimolatori computerizzati.

Come si pratica: i segnali vengono somministrati attraverso elettrodi transcutanei applicati nel tratto interessato.

Principali indicazioni: radicolopatie acute e croniche (cervicobrachialgie, sindrome del tunnel carpale, lombosciatalgia), acufeni, neuropatie.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, elettrostimolatori midollari, epilessia, malattia neoplastica attiva.

KINESIO TAPING

Che cos'è: tecnica basata sul processo di guarigione naturale del corpo attraverso l'attivazione dei sistemi neurologici e circolatori.

Come si pratica: attraverso un bendaggio adesivo elastico con effetto terapeutico biomeccanico.

Principali indicazioni preventive e curative: contratture e stiramenti muscolari, traumi distorsivi, retrazioni muscolari, edemi, tendinopatie.

Durata media di un ciclo di terapia: tre sedute.

Controindicazioni: lesioni cutanee.

ONDE D'URTO RADIALI

Che cosa sono: onde ad alta energia acustica trasmesse attraverso la superficie della pelle e diffuse radialmente (sfericamente) nel corpo che risponde con un **aumento dell'attività metabolica intorno all'area di dolore**, stimolando ed accelerando il processo di guarigione.

Come si praticano: si applica una sonda sulla superficie cutanea, per un tempo che va da qualche secondo a pochi minuti. Durante la seduta è possibile modificare l'energia erogata o spostare la sede di applicazione, a seconda della risposta ottenuta.

Principali indicazioni: pseudoartrosi / mancato consolidamento delle fratture, fratture da stress, tendinopatia o borsite calcifica della spalla, tendinopatie inserzionali croniche, fascite plantare (con e senza spina calcaneale), osteonecrosi in stadi precoci, osteocondrite dissecante in stadi precoci dopo la maturità scheletrica, distrofie ossee simpatico riflesse.

Durata media di un ciclo di terapia: solitamente 5 applicazioni, una a settimana, di 10/15 min. circa

Controindicazioni: pacemaker, infezione acuta dei tessuti molli/ossa, nuclei di accrescimento nel punto focale se si utilizzano energie elevate, malattie della coagulazione del sangue, gravidanza.

GINNASTICA POSTURALE

Che cos'è: tecnica finalizzata alla prevenzione e al trattamento dei vizi di posizione della colonna vertebrale.

Come si pratica: con la guida del terapeuta il pz. esegue esercizi a corpo libero e con ausilio di attrezzature quali bastoni, palloni di Bobath, elastici, tappetini.

Principali indicazioni: scoliosi, cifosi, iperlordosi, discopatie, patologie erniarie del disco intervertebrale.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

SISTEMA SUPER INDUTTIVO (SIS)

Che cos'è: campo elettromagnetico ad alta intensità che provoca la depolarizzazione del tessuto neuromuscolare con conseguente contrazione muscolare, depolarizzazione delle cellule neuronali e azione sul sistema circolatore.

Come si pratica: attraverso una spirale posta in un applicatore si utilizza per il trattamento di differenti segmenti corporei.

Principali indicazioni: sollievo dal dolore, rilassamento dell'articolazione bloccata, supporto nel processo di guarigione delle fratture, rilassamento e potenziamento muscolare.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: pacemaker, defibrillatori impiantabili, neurostimolatori impiantabili, impianti elettronici, applicazione su aree interessate da crescita tissutale, insufficienza polmonare, impianti metallici, pompe di infusione, applicazione nelle aree del capo, stati emorragici, terapia con anticoagulanti, applicazioni nell'area del cuore, disturbi cardiaci, febbre, stato di gravidanza, malattia neoplastica attiva.

PRESSOTERAPIA

Che cos'è: compressione pneumatica intermittente, massaggio drenante, effettuato con dispositivi pneumatici a controllo computerizzato, il progressivo afflusso e deflusso dell'aria compressa nei cuscini permette di massaggiare i tessuti riattivando la microcircolazione e gli scambi metabolici.

Come si pratica: guina gonfiabile inserita nell'area da trattare che effettua massaggio all'estremità

Principali indicazioni: migliorare la funzionalità del sistema linfatico e circolatorio, edemi venosi e linfatici, drenaggio postoperatorio, problemi circolatori

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: Neuropatia e plessopatia acute, edema polmonare acuto, trauma acuto dei tessuti molli, problemi circolatori: tromboflebite acute e TVP o malattia cardiovascolari scompensate, epilessia, febbre, glaucoma, insufficienza epatica e renale, malfunzionamento della ghiandola tiroidea, malattie infettive, linfagite, osteosintesi o protesi articolare nell'area da trattare da Pacemaker, ipertensione maligna, oscuro dolore nella zona addominale, gravidanza patologica, malattia neoplastica attiva.

LINFODRENAGGIO

Che cos'è: Il linfodrenaggio è una tecnica che aiuta il sistema linfatico a drenare l'edema mediante leggere e ritmiche manovre eseguite sul derma.

Come si pratica: l'intensità di pressione, la tipologia di manovra e la direzione del massaggio sono i punti chiavi di un trattamento di successo e richiedono pratica ma soprattutto una profonda conoscenza di anatomia e fisiologia del sistema linfatico.

Principali indicazioni: Il linfodrenaggio aiuta il sistema linfatico a ritornare ad una corretta funzionalità. Per questo motivo da un buon trattamento di linfodrenaggio possiamo ottenere un effetto:

- antiedematoso, per la risoluzione di edemi che possono essere causati da un:
 - evento traumatico, come una distorsione di caviglia o di ginocchio, evento chirurgico
 - oncologico, come un edema al braccio dopo un intervento di mastectomia
 - ortopedico, ad esempio a seguito di un intervento protesico,
 - estetico, come dopo un intervento di blefaroplastica o mastoplastica
 - un problema cardiovascolare, ad esempio un'insufficienza cardiaca o di varici venose
 - un problema sistemico, come un'insufficienza renale o una compromissione epatica
- immunitario
- cicatrizzante: velocizza la risoluzione da una ferita e previene la formazione di aderenze,
- sul microcircolo, ad esempio per il trattamento della cellulite.

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute

Controindicazioni principali:

- > infezioni in corso
- > tumori in fase attiva (si possono “staccare” focolai metastatici);
- > TBC

CRIOLTRASUONI

Che cos'è: dispositivo elettromedicale che presenta una sezione ultrasonica con possibilità di funzionamento come ultrasuono freddo

Come si pratica: attraverso una placca metallica ricoperta da gel conduttore posizionata sulla regione interessata (ultrasuoni pp.dd.) utilizzando basse temperature (meccanismo crioterapico).

Principali indicazioni: Conflitti subacromiali, lesioni CDR spalle, artrosi, tendinopatie, postumi di fratture, ricostruzione LCA, dolore acuto

Durata media di un ciclo di terapia: dieci sedute.

Controindicazioni: Osteoporosi, bambini ed adolescenti, processi di malattie infiammatorie acute, disturbi della sensibilità tattile e termica, trattamento di organi parenchimatosi, malattia oncologica attiva, cervicale non sotto C3, pacemaker